



**Услуга**

## **ПОДБОР И ПОДГОТОВКА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 21**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.С. Мартынова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Подбор и подготовка замещающих семей». Книга 21 / под ред. М.С. Мартыновой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 118 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска, и обеспечению права на жизнь и воспитание в семье для детей, оставшихся без попечения родителей.

Книга содержит стандарт услуги «Подбор и подготовка замещающих семей», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Цель оказания услуги – помочь кандидатам в замещающие родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, а также подготовка граждан к приему на воспитание ребенка.

Деятельность по оказанию услуги заключается в поддержке кандидатов в замещающие родители в понимании своих мотивов, личных и семейных ресурсов, психологической готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей; в проведении комплексной оценки личностных особенностей кандидата и психологического климата в семье кандидата в замещающие родители; в повышении уровня родительской компетенции кандидатов в замещающие родители, формировании базовых родительских навыков, необходимых для содержания и воспитания приемного ребенка; в содействии созданию в замещающих семьях безопасной среды, условий для успешной социализации, образования и развития приемного ребенка.

Получателями данной услуги являются кандидаты в замещающие родители (опекуны, усыновители, приемные родители).

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-35-8

## ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора .....	5
Стандарт услуги .....	11
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	18
Содержание услуги .....	22
Порядок предоставления .....	28
Требования к условиям оказания услуги .....	29
Требования к процессу оказания услуги .....	30
Качество услуги .....	35
Показатели оценки эффективности .....	35
Контроль реализации .....	35
Приложение 1. Перечень и формы документов .....	36
Перечень документов .....	36
Формы документов .....	37
<i>Заявление гражданина на прохождение курса подготовки .....</i>	<i>37</i>
<i>Журнал регистрации приема и обращений граждан .....</i>	<i>39</i>
<i>Журнал учета посещаемости занятий .....</i>	<i>39</i>
<i>Журнал учета выдачи свидетельств о прохождении         подготовки лиц, желающих принять на воспитание         в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей .....</i>	<i>40</i>
Приложение 2. Примерные вопросы для собеседования «Готовность семьи к принятию ребенка, оставшегося без попечения родителей» .....	41
Приложение 3. Примерное содержание программы занятий по подготовке кандидатов в замещающие родители .....	43

<b>Методическое руководство .....</b>	<b>53</b>
Введение.....	55
Получатели услуги.....	56
Характеристика услуги .....	58
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги.....	59
Особенности порядка оказания услуги.....	68
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	69
Перечень необходимых компетенций .....	69
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	79
Проблемные вопросы при реализации услуги .....	86
<b>Примерные затраты на оказание услуги.....</b>	<b>87</b>
Примерные первоначальные затраты.....	89
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	91
<b>Перечень услуг, входящих в комплект материалов</b> <b>«Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» .....</b>	<b>97</b>
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения .....</b>	<b>103</b>
<b>Издательская программа</b> <b>«Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....</b>	<b>107</b>

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Подбор и подготовка замещающих семей» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- ☐ 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- ☐ 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родите-

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

лей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Стандарты услуг, опубликованные в книгах 21-24 направлены на обеспечение качества работы по организации устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье граждан.

В настоящее время в Российской Федерации принимаются меры по активизации семейного устройства, внесение в законодательство изменений, направленных на упрощение соответствующих процедур и снятие необоснованных ограничений.

Вместе с тем, серьезно стоят проблемы соблюдения наилучших интересов детей, предотвращения решений об отмене устройства детей по инициативе родителей, профилактики случаев нарушений прав детей и жестокого обращения с ними в замещающих семьях.

Для многих категорий граждан, желающих принять ребенка на воспитание, введено обязательное прохождение подготовки. Создаются школы приемных родителей. Установлено право родителей и лиц, их заменяющих, на оказание им содействия в предоставлении семье медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Современные технологии семейного устройства предполагают организацию подбора семьи под ребенка, диагностику социальных и психологических особенностей и ресурсов семей для определения их возможностей успешно воспитывать конкретного ребенка. Особенно это важно при устройстве в семьи детей с особенностями развития, переживших

травматичный опыт в кровной семье или в интернатном учреждении. Важнейшей задачей является помощь замещающим родителям в преодолении кризисов адаптации ребенка к новой семье, нормативных кризисов, сопровождение в решении возникающих проблем, формирование поддерживающей среды для тех замещающих родителей, которые не проходили подготовку. Необходимой составляющей деятельности по семейному устройству является подготовка ребенка к жизни в замещающей семье.

В связи с тем, что законодательство и практика в сфере семейного устройства динамично развиваются, стандарты услуг в этой сфере будут наиболее быстро совершенствоваться и пересматриваться. Представленные в издании варианты отражают результаты анализа инновационного опыта по состоянию на начало 2013 года.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.



**Авторский коллектив**

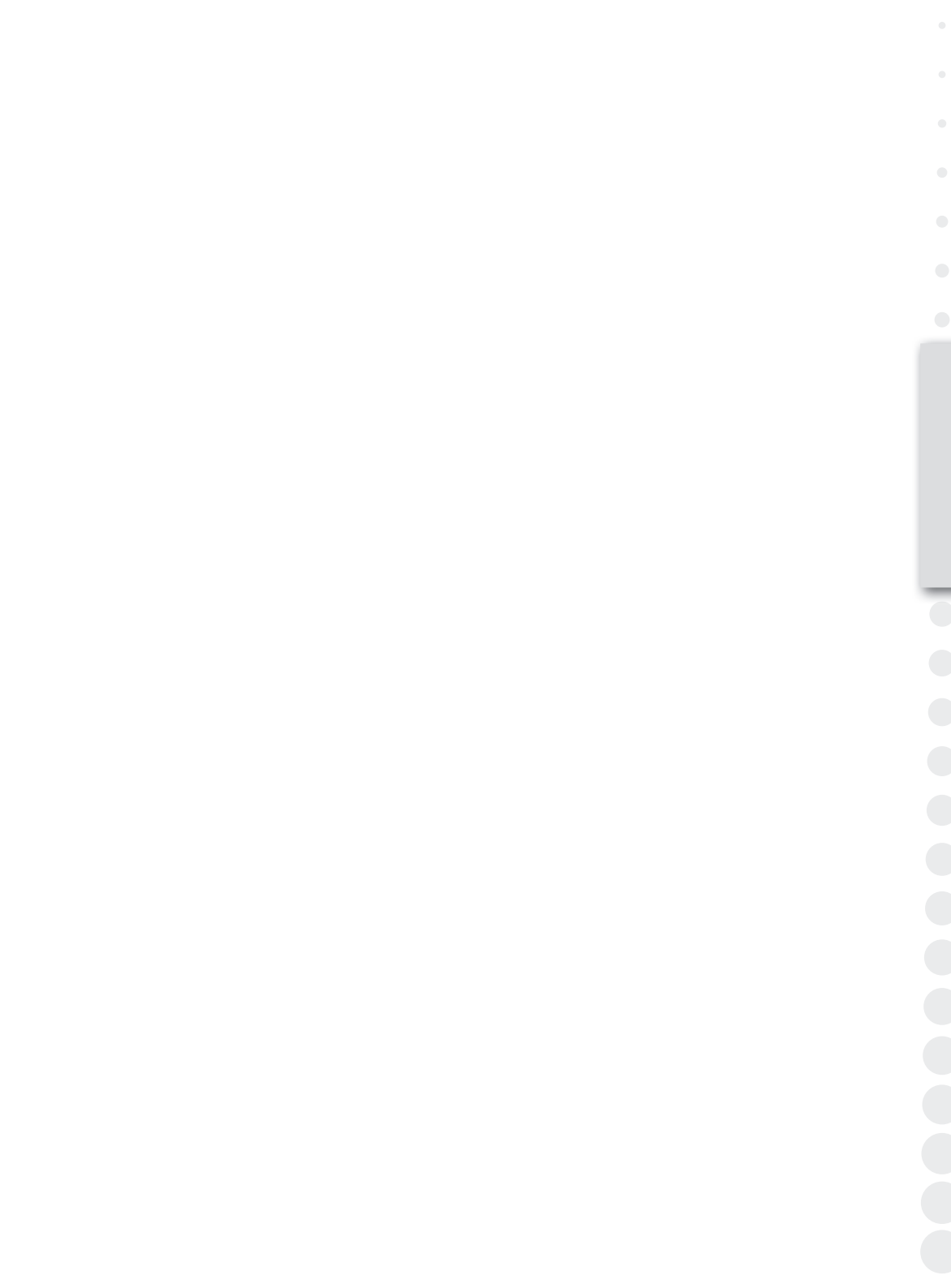
Ведущий разработчик	<b>Красницкая Г.С.</b> , канд. пед. наук, консультант, преподаватель Школы приемных родителей БФ «Семья»
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственный разработчик	<b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, советник Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

**В разработке принимали участие:**

**Костенко Н.Б.**, канд. психол. наук, заместитель директора Краевого ГБУ социального обслуживания «Краевой кризисный центр для мужчин» Алтайского края; **Королева Н.Г.**, руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения; **Шайдо Т.Н.**, директор ОГОУ «Зырянский детский дом».

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





## III ► Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Подбор и подготовка замещающих семей», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо

жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- ☐ План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- ☐ План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- ☐ План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает

без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой



были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## ■ 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Подбор и подготовка замещающих семей<sup>2</sup>.

### 1.2. Специальные термины и определения, использованные в стандарте услуги

**Замещающая забота** – понятие, обобщающее все формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (усыновление (удочерение), безвозмездная, возмездная опека).

**Замещающая семья** – семья, взявшая на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей; создается на основании акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя); при возмездной форме опеки в дополнение заключается соответствующий договор; усыновление (удочерение) является приоритетной формой устройства ребенка на воспитание в семью, при которой юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и человеком или супружеской парой, не являющимися его родными отцом и матерью.

**Опека** – форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан), а также граждан, признанных судом недееспособными, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

**Приемная семья (возмездная опека)** – опека или попечительство над ребенком (детьми) на основании договора об осуществлении опеки и попечительства, на срок, указанный в договоре.

**Усыновление (удочерение)** – приоритетная форма семейного устройства ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, предполагающая принятие ребенка в семью на правах кровного, со всеми вытекающими правами и обязанностями.

---

<sup>2</sup> Данный стандарт не регулирует проведение обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать усыновителем, опекуном или попечителем, или принять на воспитание ребенка в иных установленных законом формах; и принятие решения о возможности гражданина быть усыновителем, опекуном или попечителем, или принять на воспитание ребенка в иных установленных законом формах.

**Консилиум специалистов** – совещательный орган, в функции которого входит рассмотрение и составление рекомендаций кандидатам в замещающие родители по готовности семьи к приему ребенка.

### **1.3. Поставщик**

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **1.4. Получатели**

Кандидаты в замещающие родители (опекуны, усыновители, приемные родители), соответствующие требованиям законодательства к тому, чтобы быть приемным родителем.

### **1.5. Цели и задачи**

#### ***Цель***

Помощь кандидатам в замещающие родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, а также подготовка граждан к приему на воспитание ребенка.

#### ***Задачи***

- ☐ Помощь кандидатам в замещающие родители в понимании своих мотивов, личных и семейных ресурсов, психологической готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей
- ☐ Проведение комплексной оценки личностных особенностей кандидата и психологического климата в семье кандидата в замещающие родители
- ☐ Повышение уровня родительской компетенции кандидатов в замещающие родители, формирование базовых родительских навыков, необходимых для содержания и воспитания приемного ребенка
- ☐ Содействие созданию в замещающей семье безопасной среды, условий для успешной социализации, образования и развития приемного ребенка

## 1.6. Результат

### *Непосредственный результат*

Выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках оказания услуги семье в соответствии со стандартом оказания услуги.

### *Конечные социально-значимые результаты*

1. Устройство ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью
2. Снижение рисков вторичного отказа от семейного воспитания ребенка
3. Замещающие родители обладают достаточными родительскими компетенциями для воспитания приемного ребенка при сопровождении специалистов в первые три года после создания замещающей семьи. В том числе:
  - ☐ Кандидаты в замещающие родители осознают собственную мотивацию и уровень готовности к приему ребенка в семью
  - ☐ Способны самостоятельно удовлетворять минимальные возрастные потребности приемного ребенка в семье и адекватно на них реагировать
  - ☐ Приобрели знания и навыки взаимодействия в семье с учетом включения в семейную структуру приемного ребенка
  - ☐ Способны самостоятельно преодолевать сложные жизненные ситуации, возникающие в семье, а в случае необходимости обращаться за помощью к специалистам
  - ☐ Готовы и способны развивать внешние социальные контакты семьи с учетом приема ребенка на воспитание, в том числе, при необходимости, обеспечивать связь ребенка с кровными родственниками

## 1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

## 1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Семья (кандидат в замещающие родители), прошедшая полный курс подготовки в соответствии с настоящим стандартом.

### 1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
8. Постановление Правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»
9. Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 26.07.2010 № 559, от 12.05.2012 № 474)
10. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## ■ 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Подбор и подготовка граждан к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, осуществляется в несколько этапов:

1. Знакомство с кандидатами в замещающие родители, с целью выяснения мотивов, ожиданий, понимания правовых и иных последствий приема ребенка на воспитание в семью; выявления ресурсов семьи, социальных и психологических условий в семье, которые будут способствовать воспитанию ребенка
2. Комплексная диагностика кандидата (семьи) с целью сбора информации о жизни и истории семьи, проведения психологического обследования кандидатов в замещающие родители, выявления личностных особенностей каждого члена семьи в целях оптимального подбора замещающей семьи для ребенка
3. Проведение обучающих занятий с целью ознакомления кандидатов с основами законодательства в сфере защиты прав детей, с правами и обязанностями замещающих родителей, с потребностями развития ребенка в соответствии с возрастом, с особенностями развития и поведения, с трудностями адаптации приемного ребенка и др., с существующими формами профессиональной помощи, поддержки и сопровождения замещающих семей
4. Проведение занятий и консультаций, нацеленных на помощь кандидатам в замещающие родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, в выявлении слабых и сильных сторон, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка, как личных, так и семьи в целом, а также обучение навыкам эффективного родительства
5. Мониторинг достижения результатов и оценка возможностей кандидатов быть замещающими родителями: подведение итогов по освоению курса подготовки, составление итогового заключения о готовности и способности кандидата к приему ребенка на воспитание в семью

Продолжительность оказания услуги до 3-х месяцев.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Прием обращений граждан-кандидатов в замещающие родители лично и по направлению от органа опеки и попечительства, регистрация обращений в журнале	3 часа 45 мин. (15 мин. на каждого кандидата/ семью)	Нет	Составлен список кандидатов в замещающие родители Установлено соответствие кандидата нормативным требованиям	Координатор <sup>3</sup>
		Проведение индивидуального собеседования с каждым кандидатом в замещающие родители Получение согласия на проведение комплексной диагностики семьи и психологического обследования	15 часов (1 час на каждого кандидата/ семью)	Нет	Специалист владеет информацией о мотивах и ожиданиях кандидатов от приема ребенка на воспитание в семью, об осознанности принятия данного решения Кандидаты выразили информированное согласие на проведение комплексной диагностики семьи и психологическое обследование	Психолог

<sup>3</sup> При организации услуги обязанности координатора и соответствующая нагрузка по мероприятиям могут быть переданы для исполнения социальному педагогу.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Комплексная диагностика кандидата (семьи): сбор информации о жизни и истории семьи, проведение психологического обследования кандидатов в замещающие родители	22 часа 30 мин. (1 час 30 мин. на каждого кандидата/семью)	Нет	Специалисты владеют информацией о жизни и истории семьи, ее быте, подходах замещающих родителей к воспитанию; о личностных особенностях каждого члена семьи, способах разрешения конфликтов	Психолог Социальный педагог
		Проведение консилиума специалистов по результатам комплексной диагностики Принятие решения о характере и стратегии участия семьи в предоставлении услуги	11 час. 15 мин. (45 мин. на каждого кандидата/семью)	2 час. 30 мин. (10 мин. на 1 кандидата/семью)	Специалисты знают особенности ситуации в семье Разработаны рекомендации для каждого кандидата о дальнейшем участии в получении услуги Составлен список участников обучающих занятий	Психолог Социальный педагог
2	Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Составление графика занятий и его обеспечение  Проведение обучающих занятий в соответствии с программой подготовки	6 час.  Не менее 36 час.	Нет  9 час.	Составлен график занятий, кандидаты своевременно получают информацию о графике занятий  Кандидаты получили знания и освоили навыки в соответствии с требованиями программы подготовки	Координатор  Психолог Социальный педагог Приглашенные специалисты



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Проведение индивидуальных консультаций, нацеленных на помощь кандидатам (семьям) в самоопределении своей готовности к приему на воспитание ребенка	30 час. (2 часа на каждого кандидата/ семью)	7 час. 30 мин. (30 мин. на семью)	Кандидаты в замещающие семьи знают и могут объяснить свои мотивы принятия ребенка на воспитание	Психолог
					Кандидаты знают свои сильные и слабые стороны, ресурсы и ограничения всей семьи в воспитании приемного ребенка Семья приняла совместное согласованное решение о своей готовности/ неготовности к приему на воспитание ребенка	
		Проведение индивидуальной оценки готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью	15 час. (1 час на каждого кандидата/ семью)	2 час. 30 мин. (10 мин. на семью)	Оценка готовности и способности семьи к приему ребенка проведена по установленной форме	Психолог Социальный педагог
		Проведение итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители	2 час.	1 час	Проведена оценка качества усвоения курса подготовки кандидатами в замещающие родители	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Составление и согласование с кандидатом итогового заключения о его готовности и способности к приему детей на воспитание в семью	15 час. (1 час на каждого кандидата/ семью)	7 час. 30 мин. (30 мин. на семью)	Специалисты согласовали обоснованное суждение о степени готовности кандидата к приему ребенка на воспитание в семью Итоговое заключение о готовности кандидата к приему ребенка на воспитание составлено по установленной форме	Координатор Психолог Социальный педагог
3	Консультационная помощь кандидатам по вопросам приема ребенка в семью	Консультирование кандидатов и планирование помещения ребенка в семью, содействие в осуществлении программы сближения <sup>4</sup>	30 час. (2 часа на каждого кандидата/ семью)	Нет	Составлен и согласован план по организации знакомства семьи и ребенка Обсуждены особенности вхождения ребенка в семью кандидата	Психолог Социальный педагог

<sup>4</sup> Технология осуществления программы сближения указана в стандарте услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи», которая комплементарна данной услуги. Стандарт услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи» приведен в настоящем издании в книге 24.



### III ➡ 3. Порядок предоставления

#### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- ☐ На основании письменного обращения граждан-кандидатов в замещающие родители. Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- ☐ По направлению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей

#### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

2 месяца.

#### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 3.4. Размер платы, взимаемой с потребителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

#### 3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

#### 3.6. Документальное сопровождение

- ☐ Заявление гражданина на прохождение курса подготовки
- ☐ Журнал регистрации приема и обращений граждан
- ☐ Программа подготовки кандидатов в замещающие родители

- ☐ Журнал учета посещаемости занятий
- ☐ Форма «Заключение о готовности к приему детей на воспитание в семью»
- ☐ Форма заключения консилиума специалистов
- ☐ Журнал учета рабочего времени специалистов и учета супервизий
- ☐ Папка специалиста (психолога, социального педагога), содержит протоколы обследований, консультаций, заключения и рекомендации по их результатам, программы проводимых занятий, используемые методики
- ☐ Журнал учета выдачи Свидетельств о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей

Формы документов приведены в Приложении 1 «Перечень и формы документов».

### **3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги**

Услуга не оказывается, в случае если:

- ☐ Обратившиеся за получением услуги отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов в процессе подготовки, регулярно пропускают занятия при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- ☐ Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- ☐ Информированный отказ потребителя от оказания услуги

## **■ ■ ■ ➤ 4. Требования к условиям оказания услуги**

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Подбор и подготовка замещающих семей».

## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Проведение информационной кампании по привлечению кандидатов в замещающие родители	1 раз в год	Информационная кампания	1
Выпуск буклетов	1 раза в год	Буклет	150
Выпуск информационно-методических материалов, пособий, памяток	1 раз в год	Комплект информационно-методических материалов	100
Размещение и обновление информации о деятельности по услуге на сайтах органов опеки и попечительства и муниципальных органов власти	1 раз в 3 месяца	Сообщение	4
Размещение информации на тематических интернет-ресурсах, публикации в СМИ	2 раза	Сообщение, истории успеха	4

## 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Координатор	Образование: высшее психологическое, высшее или среднее специальное образование в сфере социальной работы и педагогики Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 24 часов	45 человек	1 раз в 3 месяца
Социальный педагог	Образование: высшее или среднее специальное образование в сфере социальной работы, педагогики Опыт работы по специальности, семейного консультирования, работы с замещающими семьями и детьми-сиротами. Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 24 часов.	15 человек	1 раз месяц
Психолог	Высшее психологическое образование Опыт работы по специальности, семейного консультирования, работы с замещающими семьями и детьми-сиротами. Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 24 часов.	15 человек	1 раз в месяц
Приглашенные специалисты (юрист, врач)	Высшее специальное образование по профилю Опыт работы с семьями Повышение квалификации по темам «Особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения» «Правовые аспекты устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в семьи граждан»	45 человек	1 раз в 3 месяца

### 5.3. Требования к помещениям

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Прием информации о семье, индивидуальная работа с кандидатами, проведение консилиумов	Кабинет для одновременной работы 4-5 человек, оборудованный телефоном, интернетом. По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда
Групповые занятия по программе подготовки кандидатов	Просторное помещение для одновременной работы 15-17 человек, зонированное для различных видов образовательной деятельности  По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда



#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Прием информации о семье, индивидуальная работа с кандидатами, проведение консилиумов	Стол письменный	2
	Стул	6
	Ноутбук	1
	Диагностический материал (тесты, чемоданчик психолога)	1
	Шкаф для хранения документации	1
	Телефонный аппарат	1
	Доступ к принтеру	
	Доступ к копировальной технике	
Групповые занятия по программе подготовки кандидатов	Стулья с пюпитром	17
	Мультимедийное оборудование (экран, проектор)	1
	Флипчарт	1
	Музыкальный центр	1
	Фотоаппарат	1
	Оборудование для проведения занятий в дистанционной форме (веб-камера, наушники, микрофон)	1
	Видео материалы	Фиксированный расход
	Профессиональная литература для специалистов	Фиксированный расход

### 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (шт.)
Все мероприятия услуги (для группы в 15 человек)	Бумага (пачка)	2
	Блокнот	15
	Ручка	15
	Папки специалистов	3
	Папка для хранения документации	5
	Файлы	100
	Картридж для принтера и копировального устройства	1
	Пластилин (глина)	15 наборов
	Краски	15
	Кисти	15
	Журнал	3
	Набор методической литературы для родителей	15

## 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

## 7. Показатели оценки эффективности

- ☐ Доля кандидатов в замещающие родители, определивших свои мотивы приема ребенка, имеющиеся для этого личностные и семейные ресурсы и осознанно принявших решение о приеме ребенка в семью, от общего числа получателей услуги, составляет не менее 90%
- ☐ Доля кандидатов в замещающие родители, владеющих знаниями об особенностях приемных детей и динамике процесса адаптации приемного ребенка в семье (в соответствии с требованиями программы подготовки), от общего числа получателей услуги, составляет не менее 90%
- ☐ Доля кандидатов, овладевших знаниями о формах семейного устройства детей, о порядке приема и оформления документов, от общего числа получателей услуги, составляет не менее 90%
- ☐ Доля кандидатов в замещающие родители, способных и готовых выстраивать систему семейных отношений с учетом приема на воспитание ребенка, от общего числа получателей услуги, составляет не менее 75%
- ☐ Доля замещающих семей, в которых отсутствуют возврат детей и отмена решения об устройстве ребенка в семью, от общего числа получателей услуги, составляет 90%

## 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

### ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- ☐ Форма «Заявление гражданина на прохождение курса подготовки»
- ☐ Форма «Журнал регистрации приема и обращений граждан»
- ☐ Форма «Журнал учета посещаемости занятий»
- ☐ Форма «Журнал учета выдачи свидетельств о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»

## ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

### Заявление гражданина на прохождение курса подготовки

**Заявление**  
гражданина, желающего принять на воспитание в свою семью ребенка,  
оставшегося без попечения родителей

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

прошу зачислить меня на обучение по «Программе лиц, желающих  
принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения  
родителей».

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, даю  
согласие на обработку и использование моих персональных данных, со-  
держащихся в анкете и представленных мною документах (Федеральный  
закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Анкета-интервью (примерная)**  
для граждан-кандидатов, желающих пройти обучение в рамках услуги  
(заполняется при приеме заявления на прохождение курса подготовки)

Дата собеседования \_\_\_\_\_

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

2. Пол (мужской, женский) \_\_\_\_\_

3. Возраст \_\_\_\_\_

Муниципалитет \_\_\_\_\_ Округ \_\_\_\_\_

**Ваши контактные данные:**

1) Адрес проживания \_\_\_\_\_

2) Домашний телефон \_\_\_\_\_

3) Мобильный телефон \_\_\_\_\_

4) E-Mail \_\_\_\_\_

5) Ваше образование \_\_\_\_\_

6) Ваша специальность \_\_\_\_\_

7) Кем Вы работаете в настоящее время \_\_\_\_\_

8) Ваше семейное положение \_\_\_\_\_

9) Состав Вашей семьи (перечислите всех, кто живет с Вами):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10) Опишите, почему Вы хотели бы принять ребенка на воспитание

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11) Опишите (если есть), какие шаги Вы предприняли в данном направлении (обращались ли в органы опеки, искали информацию по теме в интернете и СМИ, собираете документы на соответствие требованиям к кандидату в замещающие родители, опыт общения с замещающими семьями и пр.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Журнал учета выдачи свидетельств о прохождении  
подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою  
семью ребенка, оставшегося без попечения родителей**

№	Номер свидетельства, дата выдачи	Кому выдано свидетельство: ФИО	Подпись лица, получившего свидетельство, дата получения	Ответственное лицо, выдавшее свидетельство, подпись	Примечание (предполагаемая форма устройства ребенка в семью, другое)



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ «ГОТОВНОСТЬ СЕМЬИ К ПРИНЯТИЮ РЕБЕНКА, ОСТАВШЕГОСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»

- ☐ Как вы оцениваете произошедшие с вами изменения за время учебы? Изменились ли ваши взгляды и отношение к детям, лишенным родительского попечения?
- ☐ Изменились ли ваши предпочтения по выбору ребенка, если да, то как?
- ☐ Знает ли ваше окружение о ваших намерениях, и обсуждали ли вы с ними? Их отношение к принятию ребенка.
- ☐ Есть ли у вас дети? Как они отреагировали, включали ли вы их в обсуждение? Как они участвовали в принятии решения?
- ☐ Определились ли вы с формой принятия ребенка в семью? Чем обусловлен этот выбор?
- ☐ Кто будет поддерживать вас на первых порах и в трудных ситуациях?
- ☐ Что вы считаете необходимым сделать перед принятием ребенка в семью?
- ☐ Какие риски в связи с принятием ребенка вы видите? Что нужно сделать для снижения этих рисков?
- ☐ Какие меры для поддержки вы предусмотрели в случае возникновения трудных ситуаций?
- ☐ О каких специалистах и службах помощи замещающим семьям на территории вашего проживания вы знаете?
- ☐ Какие ваши знания о детях, лишенных родительского попечения, об их потребностях и особенностях, помогут вам лучше организовать прием ребенка в семью?
- ☐ Какие ваши навыки общения и взаимодействия с детьми помогут вам лучше организовать прием ребенка в семью и наладить общение с ним?

- ☐ Каким вы видите будущее вашего приемного ребенка? Что вы будете делать для этого? Что вы будете делать, если он по не пойдет по предполагаемому вами варианту?
- ☐ Ваши планы на ближайшие 6 месяцев – поездки, переезды, и т.д.
- ☐ Как вы хотели бы оборудовать пространство для ребенка в вашем доме?
- ☐ Какие ваши увлечения, интересы, могут объединить вас с ребенком?

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

### **ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ЗАНЯТИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ КАНДИДАТОВ В ЗАМЕЩАЮЩИЕ РОДИТЕЛИ**

#### **1. Общие положения**

1. Целью занятий для кандидатов в замещающие родители является осуществление их психолого-педагогической и правовой подготовки для формирования социально-психологической готовности к приему и воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей, и принятию гражданами ответственного, взвешенного решения относительно приема ребенка в семью.

2. Программа базируется и реализуется на следующих принципах:

2.1. Принцип комплексного подхода: содержание занятий включает психологические, педагогические, юридические, социальные аспекты семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Принцип системности: тематическое содержание занятий носит не разрозненный характер, а подается в виде целостной системы знаний о семье, как системе и на развитие системного подхода к анализу проблемных ситуаций.

2.3. Принцип вариативности: в процессе подготовки слушателей учитываются потребности и особенности группы участников, особенности деятельности учреждения, осуществляющего подготовку слушателей, что отражается в используемых методах работы, разнообразии индивидуальных форм работы, последовательности занятий с точки зрения их тематического содержания. В программе могут быть предусмотрены часы для дополнительного изучения тем.

2.4. Принцип сотрудничества: совместная деятельность специалистов по подготовке и группы слушателей осуществляется в атмосфере безопасности, доброжелательности, толерантности.

2.5. Принцип практико-ориентированного подхода: содержание занятий имеет практическую направленность для слушателей, содействует формированию у них представлений и навыков, необходимых для воспитания детей. Интерактивные методы являются приоритетными по отношению к лекционному методу проведения занятий.

2.6. Принцип личностно-ориентированного подхода.

3. По завершению курса подготовки слушатели должны

3.1. Иметь представление:

- ☐ 0 системе, формах и видах семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, установленных законодательством Российской Федерации и региональным законодательством
- ☐ 0 воспитательных компетенциях и родительских навыках, необходимых для воспитания в своей семье ребенка, оставшегося без попечения родителей
- ☐ 0б ответственности лица в связи с приемом ребенка, оставшегося без попечения родителей
- ☐ 0 семье как о развивающейся системе взаимоотношений
- ☐ 0 мотивах принятия ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью
- ☐ 0б индивидуальных и семейных ресурсах, рисках, ограничениях, влиянию социального окружения
- ☐ 0 влиянии индивидуального жизненного опыта на отношение к «трудному» поведению детей
- ☐ 0 влиянии сокрытия от ребенка, оставшегося без попечения родителей, его происхождения и семейной истории на его дальнейшее развитие и взаимоотношения в семье
- ☐ 0 возможности и особенностях контакта ребенка с кровными родственниками и значимыми для него лицами

3.2. Знать:

- ☐ Права и обязанности лиц, принявших ребенка в семью
- ☐ Психологические и психофизические закономерности развития детей, особенности и потребности их развития

- ☐ О влиянии депривации, жестокого обращения, пренебрежения нуждами ребенка, разлуки с семьей на психофизическое развитие ребенка, принятого на воспитание в семью, и поведение и возможности реабилитации психофизического здоровья
- ☐ О важности и необходимости удовлетворения потребности ребенка в безопасности, идентичности и эмоциональной привязанности как основополагающего его полноценного развития
- ☐ Особенности протекания периода адаптации семьи и ребенка в новой семье
- ☐ Возрастные закономерности и особенности психосексуального развития ребенка, различия в проявлениях нормальной детской сексуальности и сексуализированного поведения, полового воспитания детей в семье
- ☐ Способы и приемы поощрения детей и применения к ним ограничений как методов воспитательных воздействий
- ☐ Способы формирования социально-бытовых умений ребенка в зависимости от его возраста, жизненного опыта и особенностей развития
- ☐ О деятельности уполномоченных организаций по месту жительства по сопровождению семей с приемными детьми

### 3.3. Уметь:

- ☐ Принимать ответственное решение о приёме ребенка (детей) в семью на воспитание
- ☐ Прогнозировать возможные риски для жизни, здоровья и психологического благополучия ребенка и создавать безопасные условия жизнедеятельности семьи и ребенка
- ☐ Анализировать проблемные ситуации и учитывать индивидуальные особенности детей, их жизненный опыт, контекст конкретной ситуации и адекватные способы реагирования на «трудное» поведение ребенка
- ☐ Оказывать ребенку эмоциональную поддержку
- ☐ Понимать и принимать свои чувства и эмоциональные реакции, возникающие во взаимодействии с ребенком, уметь их контролировать и учить этому ребенка

- ☐ Прогнозировать изменение семейной системы после прихода в семью ребенка
- ☐ Видеть и использовать возможности компенсации существующих рисков и ограничений, связанных с приемом ребенка в семью
- ☐ Быть готовыми к конструктивному взаимодействию с другими членами семьи в процессе воспитания ребенка
- ☐ Быть готовыми к сотрудничеству с организациями, действующими в сфере опеки и попечительства и помогающими службами

## 2. Примерная тематика и содержание занятий

### Тема 1. Введение

1. Ознакомление с целями, задачами, содержанием и порядком подготовки. Выявление ожиданий и опасений участников
2. Основные понятия и определения, применяемые при подготовке, в том числе понятие обучающе-психологического тренинга, содержание особенностей и порядка его прохождения, а также прохождения психологического обследования
3. Причины, по которым дети в Российской Федерации остаются без попечения родителей
4. Выявления ребенка, оставшегося без попечения родителей, его устройство в организации для детей, оставшихся без попечения родителей: половозрастной состав детей, воспитывающихся в организациях, причины по которым детям трудно найти семью
5. Процедуры знакомства с потенциальной семьей
6. Общая характеристика установленных семейным законодательством семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей

**Тема 2. Представление о потребностях развития приемного ребенка и необходимых компетенциях родителей. Понятие о мотивации граждан, желающих принять ребенка на воспитание**

1. Базовые потребности детей и важность понимания родителями необходимости их обеспечивать (безопасность, здоровье, привязанность, идентичность, образование, познавательное, умственное развитие и эмоциональное развитие, постоянство и стабильные отношения в принимающей семье, социальная адаптация – усвоение социальных норм и правил поведения, социальных ролей, общение со сверстниками и взрослыми, навыки самообслуживания – санитарно-гигиенические и бытовые навыки)
2. Мотивация граждан, желающих принять ребенка на воспитание. Проведение оценки слушателями своей способности обеспечить потребности развития ребенка с учетом условий жизни семьи (удаленность от инфраструктуры услуг населению, материально-бытовые условия, занятость, доход) и особенности семейной системы

**Тема 3. Этапы развития ребенка. Особенности развития и поведения ребенка, оставшегося без попечения родителей, подвергавшегося жестокому обращению. Диспропорции развития ребенка**

1. Общая характеристика основных возрастных периодов развития ребенка (младенчество, ранний возраст, дошкольный возраст, младший школьный возраст, подростковый возраст, юношество). Возрастные кризисы
2. Ребенок в семье, ребенок как личность. Условное и безусловное принятие ребёнка для успешного формирования детско-родительских отношений
3. Влияние институционального опыта воспитания на развитие ребенка
4. Виды жестокого обращения (пренебрежение нуждами ребенка, физическое, психологическое и сексуальное насилие) и их последствия для физического, эмоционального, интеллектуального, социального и сексуального развития ребенка
5. Семья как реабилитирующий фактор для ребенка, пережившего жестокое обращение

#### **Тема 4. Последствия от разрыва с кровной семьей для развития ребенка, оставшегося без попечения родителей**

1. Роль биологических родителей и кровных родственников в жизни ребенка и преодоление стереотипов мышления, связанных с восприятием их места в жизни ребенка
2. Причины возникновения, проявление и последствия эмоциональной депривации у детей
3. Понятия «горя и потери» в жизни ребенка; психологические особенности и этапы процесса переживания ребенком горя, связанного с потерей семьи (шок, потрясение и недоверие, отрицание, стадия гнева и смешения чувств, депрессия, принятие)
4. Типы нарушения привязанности и адаптивного поведения детей в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
5. Последствия множественных утрат привязанности и вторичного сиротства для ребенка

#### **Тема 5. Адаптация приемного ребенка и семьи, принявшей его на воспитание**

1. Ожидания семей, принимающих ребенка на воспитание
2. Страхи, тревоги и разочарования семей, принимающих ребенка на воспитание и членов семьи в разные периоды адаптации и жизни
3. Подготовка членов семьи и родственников к появлению приемного ребенка
4. Этапы адаптационного периода; чувства и переживания ребенка, приходящего в семью; способы преодоления трудностей адаптации
5. Влияние сокрытия от ребенка его происхождения и семейной истории на его дальнейшее развитие и взаимоотношения в семье; способы разъяснения ребенку истории его семьи и его происхождения в принявшей его семье
6. Роль специалистов в оказании помощи родителям, принявшим ребенка, в период адаптации



**Тема 6. «Трудное» поведение приемного ребенка, навыки управления «трудным» поведением ребенка»**

1. Формы «трудного» поведения приемного ребенка: воровство, ложь, агрессия, попрошайничество, бродяжничество, избегание близких отношений, амбивалентное поведение, аддиктивное поведение (прием алкоголя, наркотиков, сильнодействующих веществ); их причины и технология корректировки «трудного» поведения приемного ребенка способы
2. Эффективность и приемлемость наказаний и поощрений ребенка. Способы и приемы поощрения детей и применения к ним ограничений как методов воспитательных воздействий
3. Причины задержки усвоения ребенком этических ценностей и общественных норм
4. Работа с личным опытом слушателей и пониманием того, как он влияет на отношение к детям с «трудным» поведением, осознание своих слабых и сильных сторон, понимание каким образом в решении проблем «трудного» поведения могут помочь специалисты

**Тема 7. Обеспечение безопасности ребенка. Меры по предотвращению рисков жестокого обращения и причинения вреда здоровью ребенка**

1. Создание безопасных условий для воспитания ребенка в доме и в обществе в зависимости от его возрастных особенностей и опыта жизни (в том числе в связи с воспитанием в организации для детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорностью, бродяжничеством)
2. Способы безопасного поведения ребенка в ситуациях, несущих риск жестокого обращения с ним
3. Прогнозирование возможных рисков для жизни, здоровья и психологического благополучия ребенка и создание безопасных условий жизнедеятельности семьи и ребенка
4. Медицинские аспекты ухода за ребенком в зависимости от возраста, состояния здоровья и развития ребенка

### **Тема 8. Особенности полового воспитания приемного ребенка**

1. Возрастные закономерности и особенности психосексуального развития ребенка, разница в проявлениях нормальной детской сексуальности и сексуализированного поведения
2. Формирование половой идентичности у ребенка; полоролевая ориентация и осознание половой принадлежности
3. Способы защиты ребенка от сексуального насилия

### **Тема 9. Роль семьи в обеспечении потребностей развития и реабилитации ребенка**

1. Родительское отношение к ребенку и его влияние на формирование личности и характер ребенка
2. Роль семейной истории и динамики. Важность стабильности семейных отношений
3. Способы реагирования семьи на стрессовые ситуации
4. Влияние на развитие ребенка социальных связей семьи. Система внешней поддержки и собственные ресурсы семьи
5. Семья как реабилитирующая среда: образ жизни семьи, семейный уклад, традиции
6. Понимание всеми членами семьи проблем своей семьи, возможностей и ресурсов

### **Тема 10. Основы законодательства Российской Федерации об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан**

1. Правовое положение детей и основания их устройства на воспитание в семью
2. Формы семейного устройства: усыновление, опека (попечительство); виды опеки (возмездная и безвозмездная); различия между формами семейного устройства. Требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации к лицам, желающим принять на воспитание в свою семью ребенка. Получение заключения о возможности гражданина быть усыновителем, опекуном (попечителем) или приемным родителем

3. Представление гражданам сведений о детях, оставшихся без попечения родителей, органами опеки и попечительства, региональными и федеральным операторами Государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей
4. Посещение организаций для детей, оставшихся без попечения родителей. Обязанности администрации организации. Реализация права и проведение независимого медицинского обследования ребенка
5. Правовые аспекты тайны усыновления. Возможность и последствия изменения ребенку фамилии, имени, отчества, даты и места рождения. Подготовка и подача заявления в суд. Принятие судом решения об усыновлении ребенка
6. Оформление органом опеки и попечительства и организацией для детей, оставшихся без попечения родителей, документов на ребенка, передаваемого на воспитание в семью, в зависимости от формы устройства и перечень документов
7. Оформление (переоформление) документов на ребенка после вступления в силу решения о передаче ребенка на воспитание в семью
8. Меры социальной поддержки семей, принявших ребенка, установленные федеральным законодательством и региональным законодательством
9. Защита опекунами (попечителями) личных неимущественных и имущественных прав ребенка
10. Осуществление органами опеки и попечительства контроля условий жизни и воспитания ребенка, переданного на воспитание в семью. Представление опекунами (попечителями) ежегодного отчета о хранении, использовании имущества несовершеннолетнего подопечного и управлении таким имуществом
11. Правовые последствия усыновления, установления опеки (попечительства) – личные неимущественные и имущественные права, обязанности и ответственность усыновителей, опекунов (попечителей)
12. Возмещение ущерба, нанесенного ребенком принявшей его семье; ущерба, нанесенного семьей приемному ребенку; ущерба, нанесенного третьими лицами ребенку и принявшей его семье
13. Последствия прекращения усыновления, опеки и попечительства

**Тема 11. Взаимодействие семьи, принявшей ребенка на воспитание, с органами опеки и попечительства и иными организациями, предоставляющими услуги детям и семьям**

1. Функции семьи, принявшей ребенка на воспитание
2. Взаимодействие семьи, принявшей ребенка на воспитание, с органами опеки и попечительства, с помогающими организациями, оказывающими медико-социальную, психолого-педагогическую и юридическую помощь таким семьям, с биологической семьей ребенка, а также важность такого взаимодействия
3. Информирование слушателей о доступной инфраструктуре социальных услуг для семей, принявших ребенка на воспитание
4. Взаимодействие семей, принявших ребенка на воспитание, с социальным окружением и родительским сообществом

# МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ





## III ► Введение

Проблема отбора и подготовки замещающих семей актуализировалась в конце двадцатого века, в связи с развитием различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Новыми нормами Федерального законодательства органам опеки и попечительства была вменена обязанность осуществлять отбор кандидатов в приемные родители на основании представленных документов, перечень которых определен Семейным кодексом РФ и иными федеральными законами.

Первые школы для приемных родителей возникли в Санкт-Петербурге (НКО «Родительский мост»), в Москве (Департамент образования, благотворительный фонд «СЕМЬЯ»), Самаре (Центр усыновления), Красноярске (Центр усыновления) и в ряде других городов России. Практика подготовки замещающих семей изначально получила название Школа приемных родителей и предполагала, что вести занятия в ней будут не только подготовленные специалисты, но и опытные приемные родители. Далее можно было встретить и иные названия: Школа для приемных родителей, Школа для замещающих семей, курсы по подготовке приемных семей, тренинг для замещающих родителей и др.

До 2010 года подготовка граждан к приему ребенка на воспитание в семью являлось добровольным желанием кандидатов в замещающие родители. Однако, с выходом Постановления Правительства РФ от 18.05.2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» и Приказа Министерства образования и науки России от 20 августа 2012 г. № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации», данная услуга является обязательной для желающих принять в семью ребенка.

Услуга «Подбор и подготовка замещающих семей» позволит кандидатам в замещающие родители разобраться в своих мотивах, личных и семейных ресурсах, психологической готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, повысить уровень родительской компетенции в вопросах содержания и воспитания приемного ребенка для его успешного развития и социализации. Реализация услуги предполагает так же проведение комплексной оценки личностных особенностей и психологического климата в семье кандидатов, подготовку рекомендации для устройства в семью ребенка с учетом его индивидуальных особенностей и потребностей. Это позволит предупредить и сократить количество возвратов детей, поможет детям и семьям успешнее преодолевать трудности, связанные с появлением в семье нового члена (трудности адаптации), познакомит со способами поддержки и использования эффективных приёмов управления поведением ребёнка в кризисных ситуациях, повысит родительскую компетенцию в вопросах воспитания приемного ребенка.

## ■ ■ ■ ➤ Получатели услуги

Целевой группой данной услуги являются кандидаты в замещающие родители (опекуны, усыновители, приемные родители), отвечающие требованиям законодательства к приемным родителям. Эти граждане должны иметь условия и возможность стать приемными родителями, в том числе необходимо соблюдение внешних условий, определенных законодательством: наличие жилья, соответствующего санитарно-гигиеническим требованиям; отсутствие судимостей и тяжелых заболеваний, препятствующих приему ребенка и пр. Граждане, обратившиеся за получением услуги по подготовке в приемные родители, не обязаны иметь документы, подтверждающие соответствие этим требованиям. Их самостоятельное обращение в органы опеки или к поставщику услуги является достаточным основанием для оказания услуги. Документы для получения в органах опеки заключения о возможности быть замещающим родителем они могут собрать во время или после прохождения подготовки. Важно, чтобы кандидаты осознавали необходимость как сбора документов, так и прохождения подготовки.



Чаще всего замещающими родителями становятся люди от 25 до 50 лет. Преобладающее большинство кандидатов в замещающие родители – бездетные супружеские пары, которые в течение длительного времени не могли зачать собственного ребенка и использовали разные способы искусственного оплодотворения (это около 60% обратившихся). Одинокие граждане составляют около 20% кандидатов, причем подавляющее большинство – женщины. У остальной части семей есть один или несколько как кровных, так и приемных детей. Кандидаты из этих семей стремятся заполнить «опустевшее гнездо» или освободившееся место выросшего члена семьи.

Семьи, как правило, имеют средний достаток, уровень которого зависит от региона. При этом, в последнее время все большее распространение получает возмездная форма опеки, которая наиболее распространена в сельских районах регионов Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов.

Большинство семей, планирующих принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, характеризуются следующими особенностями:

- ☐ Недостаток знаний об особенностях воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о влиянии на ребенка потери кровной семьи, опыта проживания в интернатном учреждении
- ☐ Склонность к неадекватной оценке эмоциональных и личностных проблем детей-сирот
- ☐ Отсутствие позитивного опыта воспитания кровных детей и дефицит эффективных методов взаимодействия в семье
- ☐ Потребность выглядеть компетентными родителями
- ☐ Стремление к анонимности, закрытость, неготовность обращаться за помощью к специалистам
- ☐ Желание пройти подготовку в короткие сроки, чтобы быстрее получить разрешение на прием ребенка в семью.

Дети, лишенные родительского попечения, не являются целевой группой для получения данной услуги, но предоставление услуги имеет для них большое значение, так как помогает их будущим приемным родителям ответственно подойти к решению о приеме ребенка в семью и предоставляет знания для обеспечения необходимого ухода, развития и оказания поддержки такому ребенку.

Большинство детей имеют особенности развития, связанные с потерей кровной семьи, депривационных условий жизни и опытом институализации. Поэтому необходима специальная и тщательная подготовка замещающих родителей к приему таких детей и созданию условий, способствующих успешному привыканию ребенка в новой семье.

Благодаря данной услуге органы опеки формируют банк данных о кандидатах, готовых к созданию замещающей семьи, что позволяет наиболее профессионально подобрать ребенку семью.

В связи с введением условия обязательности в подготовке замещающих родителей, изменилась мотивационная структура получателей услуги. Без свидетельства об окончании школы приемных родителей органы опеки и попечительства не выдают заключения о возможности быть кандидатом в опекуны или усыновители. Данный подход, хоть и формально, но обеспечивает обязательное участие получателей услуги. Но есть так же ряд иных вопросов, трудностей и потребностей, которые влияют на мотивацию клиентов к получению услуги. Это разрешение сомнений, связанных с приемом ребенка в семью, оценка собственных родительских возможностей и способностей, поиск информации о наилучших формах замещающей заботы, поиск поддержки в процессе оформления документов и приема ребенка и т.д.

## ■ ■ ■ ➤ Характеристика услуги

Подбор и подготовка граждан к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, осуществляется в несколько этапов:

1. Знакомство с кандидатами в замещающие родители, с целью выяснения мотивов, ожиданий, понимания правовых и иных последствий приема ребенка на воспитание в семью; выявления ресурсов семьи, социальных и психологических условий в семье, которые будут способствовать воспитанию ребенка
2. Комплексная диагностика кандидата (семьи) с целью сбора информации о жизни и истории семьи, проведения психологического обследования кандидатов в замещающие родители, выявления личностных особенностей каждого члена семьи в целях оптимального подбора замещающей семьи для ребенка

3. Проведение обучающих занятий с целью ознакомления кандидатов с основами законодательства в сфере защиты прав детей, с правами и обязанностями замещающих родителей, с потребностями развития ребенка в соответствии с возрастом, с особенностями развития и поведения, с трудностями адаптации приемного ребенка и др., с существующими формами профессиональной помощи, поддержки и сопровождения замещающих семей. В рамках данных занятий кандидаты в приемные родители овладевают навыками эффективного родительства в отношении приемного ребенка и навыками преодоления трудных жизненных ситуаций, связанных с его воспитанием
4. Проведение занятий и консультаций, нацеленных на помощь кандидатам в замещающие родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, в выявлении слабых и сильных сторон, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка, как личных, так и семьи в целом, а также обучение навыкам эффективного родительства
5. Мониторинг достижения результатов и оценка возможностей кандидатов быть замещающими родителями: подведение итогов по освоению курса подготовки, составление итогового заключения о готовности и способности кандидата к приему ребенка на воспитание в семью

В зависимости от возможностей семьи часть мероприятий в рамках программы подготовки может быть проведена в дистантной форме. Общая трудоемкость программы должна составлять не менее 36 и не более 80 академических часов, из которых не менее 70% отведены под практические занятия. Продолжительность оказания услуги составляет в среднем до 3-х месяцев.

## Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги

Поэтапное описание услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ЗНАКОМСТВО С КАНДИДАТАМИ В ЗАМЕЩАЮЩИЕ РОДИТЕЛИ	
<i>Цель.</i> Знакомство с кандидатом, первоначальный отбор, формирование целевой группы для прохождения подготовки в рамках услуги <i>Продолжительность.</i> От 2 до 4 недель	
Мероприятие	Описание
Прием обращений граждан-кандидатов в замещающие семьи лично и по направлению от органа опеки и попечительства, регистрация обращений в журнале	Координатор <sup>5</sup> школы приемных родителей принимает письменные обращения граждан, изъявивших желание пройти курс подготовки замещающих родителей, и заполняет с кандидатом примерную анкету-интервью, приложенную к заявлению на получение услуги. Он проясняет место жительства и работы кандидата, его возраст и состояние здоровья, наличие/отсутствие судимости, жилищные условия, проясняет и уточняет форму подготовки (очная или очно-заочная), удобное время для последующих встреч. При личном обращении и по направлению органов опеки и попечительства координатор фиксирует информацию в Журнале регистрации приемв и обращений граждан

<sup>5</sup> При организации услуги обязанности координатора и соответствующая нагрузка по мероприятиям могут быть переданы для исполнения социальному педагогу.

Мероприятие	Описание
<p>Проведение индивидуального собеседования с каждым кандидатом в замещающие родители</p> <p>Получение согласия на проведение комплексной диагностики семьи и психологического обследования</p>	<p>Психолог устанавливает доверительный контакт с кандидатом в замещающие родители, проводит индивидуальное (или с супружеской парой) собеседование, во время которого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Выявляет истинные мотивы приема ребенка на воспитание в семью, оценивает возможные риски и деформированность мотивов (например, в семье прошло менее 1 года с момента потери родного ребенка, принятие ребенка для спасения брака в предразводной ситуации, доминирование мотивации материальных выплат и льгот и т.д.)</li> <li><input type="checkbox"/> Оценивает уровень психолого-педагогической компетентности кандидатов (имеющийся опыт воспитания детей, отношение к детям и т.д.)</li> <li><input type="checkbox"/> Уточняет условия жизни семьи и условия приема ребенка в семью (состояние здоровья, условия жизни семьи, отношение других членов семьи к намерению о приеме ребенка, осуществляемые кандидатами шаги в данном направлении и т.д.)</li> </ul> <p>Психолог разъясняет необходимость проведения комплексной диагностики семьи и проведение психологического обследования кандидатов. Письменно, по установленной форме оформляет согласие на проведение психологического обследования, согласовывает с семьей дату и время его проведения.</p> <p>Психолог должен в ходе встречи мотивировать собеседника (гражданина, желающего принять на воспитание ребенка) на сотрудничество.</p>

Мероприятие	Описание
Комплексная диагностика кандидата (семьи): сбор информации о жизни и истории семьи, проведение психологического обследования кандидата в замещающие родители	<p>Данное мероприятие проводят совместно психолог и социальный педагог. Диагностику можно проводить как по месту жительства кандидатов (предпочтительно), так и в офисе.</p> <p>Работа специалистов в паре позволит более полно зафиксировать наблюдения за реакцией кандидатов при ответах на вопросы, в том числе вопросы, оставшиеся без ответа либо вызвавшие затруднения, обратить внимание на организацию быта и семейные традиции.</p> <p>Требований к использованию конкретных методик не предъявляются. Можно использовать методики предпочитаемые специалистами, дающие необходимую информацию о кандидате, позволяющие диагностировать ресурсы и проблемные зоны семьи, сильные и слабые стороны личности кандидата, прогнозировать дальнейшую работу с семьей.</p> <p>Рекомендуемые методики для проведения диагностики психолого-педагогической и эмоциональной готовности граждан, желающих принять на воспитание ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Для изучения семьи как системы можно использовать методики семейной социогаммы, семейной генограммы, опросники «Шкала семейной адаптации и сплоченности»: «Шкала семейного окружения (ШЮС)» (в адаптации С.Ю. Куприянова), проективную методику «Рисунок семьи»</li> <li><input type="checkbox"/> Для изучения особенностей воспитания и процессов взаимодействия родителей с детьми можно использовать опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений (АСВ)», методику измерения родительских установок и реакций (PARY) Е.С. Шеффера и Р.К. Белла, опросник «Мера заботы», Тест-опросник родительских отношений (А.Л. Варга, В.В. Столин)</li> <li><input type="checkbox"/> Для изучения супружеских взаимоотношений можно использовать тест-опросники «Удовлетворенность браком» и «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»</li> <li><input type="checkbox"/> Для определения личностных особенностей можно использовать тест Р. Кеттелла, опросник оценки уровня ситуативной и личностной тревожности Спилбергера, диагностику агрессивности Басса-Дарки</li> </ul> <p>После проведения диагностики, специалисты составляют социально-психолого-педагогическое заключение о кандидате, которое дает основания для принятия решения о продолжении и стратегии работы с кандидатом в рамках услуги.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение консультации специалистов по результатам комплексной диагностики</p> <p>Принятие решения о характере и стратегии участия семьи в предоставлении услуги</p>	<p>Специалисты, осуществлявшие прием обращений и проводившие диагностику, проводят профессиональный консилиум, где высказывают свое мнение о ситуации в семье, о социальном благополучии (неблагополучии) семьи, о жизни и истории семьи, об особенностях кандидатов и их готовности к получению услуги, об особенностях мотивов принятия ребенка на воспитание в семью, о потенциальных рисках.</p> <p>По итогам консилиума специалисты встречаются с кандидатом и знакомят его с рекомендациями по участию в услуге. В случае выявления специалистами факторов риска для приема ребенка в семью, совместно с семьей обсуждается стратегия и характер дальнейшего оказания услуги с учетом выявленных факторов.</p>
Этап 2. ПОДГОТОВКА КАНДИДАТОВ (ОБУЧАЮЩИЕ ЗАНЯТИЯ)	
<p><i>Цель.</i> Повысить уровень родительской компетенции в вопросах содержания и воспитания приемного ребенка для его успешного развития и социализации и оценить собственную готовность к его приему</p> <p><i>Продолжительность.</i> От полутора до 2-х с половиной месяцев</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Составление графика занятий и его обеспечение</p>	<p>Координатор школы приемных родителей составляет график занятий и согласовывает его с преподавателями. Приобретаются все необходимые материалы и оборудование.</p> <p>Расписание занятий передается каждому участнику группы подготовки и размещается на видном месте в организации, которая осуществляет подготовку кандидатов.</p> <p>Со слушателями, которые проходят часть подготовки в дистанционной или заочной форме, составляется свое расписание, уточняются возможности использования Skype или других дистанционных технологий обучения, передается задания и необходимые для его освоения материалы.</p> <p>При проведении занятий обязательно привлечение юриста и врача для проработки правовых и медицинских вопросов, которые могут возникнуть у приемных родителей, но могут быть так же привлечены логопед, дефектолог и другие специалисты. Координатор организует их участие в программе при составлении графика занятий.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение обучающих занятий в соответствии с программой подготовки</p>	<p>Психолог, социальный педагог, приглашенные специалисты, проводят занятия по программе подготовки замещающих семей согласно утвержденного графика. Содержание занятий определяется утвержденной региональной программой в соответствии с существующими нормативно-правовыми требованиями.</p> <p>К проведению занятий могут привлекаться опытные приемные родители.</p> <p>На занятиях преподаватели знакомят кандидатов в замещающие родители с законодательными основами защиты детства, с правами и обязанностями приемных родителей и приемного ребенка, с последствиями их нарушений. В психолого-педагогическом направлении программы преподаватели знакомят с особенностями и кризисами адаптации приемной семьи, с которыми могут столкнуться приемные родители в ходе воспитания ребенка, с психологией ребенка, имеющего опыт депривационных условий жизни и институционального воспитания, вооружают их знаниями и умениями по вопросам теории и методики воспитания, основам бесконфликтного общения и эффективным воспитательным стратегиям.</p> <p>С учетом особенностей целевой группы преподавателям рекомендуется использовать разные формы обучения, применимые для взрослых: интерактивные лекции, семинары, тренинги, дискуссии, ролевые игры с использованием различных пособий и материалов.</p> <p>Для кандидатов, которые проходят заочное или дистанционное обучение проводятся выездные занятия, консультации, вебинары по заранее составленному плану.</p>
<p>Проведение индивидуальных консультаций, нацеленных на помощь кандидатам (семьям) в самоопределении своей готовности к приему на воспитание ребенка</p>	<p>Психолог проводит не менее 2-х, или в случае необходимости несколько, индивидуальных или семейных (супружеских) занятий, нацеленных на помощь кандидатам в самоопределении своей готовности к приему на воспитание ребенка.</p> <p>В результате взрослые члены семьи должны адекватно ориентироваться в требованиях и оценивать новые условия, связанные с появлением приемного ребенка, осознавать необходимость применения особых подходов в воспитании ребенка, имеющего опыт депривационных условий развития, полностью разобораться в собственных мотивах принятия ребенка на воспитание в свою семью.</p> <p>Занятие проводится с использованием специальных технологий: проблемное обсуждение, решение проблемных воспитательных задач, ранжирование мотивов, рефлексия чувств и пр.</p>



Мероприятие	Описание
Проведение индивидуальной оценки готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью	Психолог проводит структурированное собеседование с каждой семьей по графику с целью определения готовности кандидатов в замещающие родители к приему ребенка на воспитание, в том числе с учетом особенностей кандидатов. В случае необходимости психолог дает рекомендации по приему ребенка в семью. Данные, полученные при собеседовании, обсуждаются при проведении супервизии. Результаты отражаются в рабочей документации и при составлении заключения о способности и готовности кандидата (семьи) к приему ребенка.
Проведение итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители	Психолог и социальный педагог с привлечением преподавателей проводят итоговую аттестацию по освоению курса. Оценка качества усвоения курса может проходить в форме тестирования, индивидуального и группового собеседования с обсуждением результатов освоения курса подготовки кандидатов в замещающие родители, обсуждением результатов выполнения домашних заданий.
Составление и согласование с кандидатом итогового заключения о его готовности и способности к приему детей на воспитание в семью	<p>Координатор школы приемных родителей совместно с психологом и социальным педагогом, и при согласии кандидата в замещающие родители составляют итоговое заключение о готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью. В заключении указываются результаты первичной диагностики, результаты оценки готовности кандидатов к приему детей, результаты итоговой аттестации по освоению курса, рекомендации по приему ребенка в семью.</p> <p>Выдана свидетельства об окончании подготовки в замещающие родители проводится в торжественной обстановке. Номер документа и дата выдачи фиксируется в журнале учета выданных свидетельств. В случае, если граждане проходили подготовку по направлению органа опеки и попечительства, координатор школы информирует последний об окончании обучения этими гражданами.</p>

Этап 3. КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ КАНДИДАТАМ ПО ВОПРОСАМ ПРИЕМА РЕБЕНКА В СЕМЬЮ		
Цель. Оказание содействия кандидатам в установлении контакта с ребенком Продолжительность. От 2 недель до 1 месяца		
Мероприятие	Описание	
Консультирование кандидатов и планирование посещения ребенка в семью, содействие в осуществлении программы сближения <sup>6</sup>	Психолог консультирует кандидатов о том, как установить первый контакт с ребенком, какие игрушки, пособия приготовить к встрече, какие создать условия для его пребывания в семье, обсуждает возможности получения поддержки специалистов в эти периоды, обсуждает саму процедуру получения направления на ребенка и организации встреч. К консультированию и составлению плана по организации знакомства семьи и ребенка могут быть привлечены социальный педагог и воспитатель учреждения, в котором находится ребенок.	

<sup>6</sup> Технология осуществления программы сближения указана в стандарте услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи», которая комплексно реализуется в рамках данной услуги. Стандарт услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи» приведен в настоящем издании в книге 24.

Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
<p><b>Цель.</b> Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая супервизии</p> <p>Проведение специалистом супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях.</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»<sup>7</sup>.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>

<sup>7</sup> Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

## ■► Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть реализована на базе образовательных организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или иных организаций, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Детский дом и школа-интернат, социальные центры помощи семье и детям, центры психолого-педагогической поддержки семье, Дом культуры, Дом детского творчества, Центры дополнительного образования), а так же социально ориентированных НКО. Эти организации должны быть уполномочены на оказание данной услуги в соответствии с региональными нормативными актами.

Услуга наиболее полно реализована в г. Москве, г. Волгограде, г. Самаре, г. Сургуте ХМАО-Югра, г. Ульяновске, г. Хабаровске, г. Георгиевске Ставропольского края; г. Череповце Вологодской области; в Белгородской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Костромской, Московской, Оренбургской, Саратовской, Томской областях; в республиках Башкортостан, Удмуртия и Чувашской Республике.

На эффективность оказания услуги существенно влияет организация комплексной работы с семьей, в частности, данная услуга предшествует и повышает эффективность следующих услуг<sup>8</sup>:

- ☐ Подготовка детей к устройству в замещающие семьи
- ☐ Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)
- ☐ Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей

<sup>8</sup> Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 24, 23, 22, соответственно.

## ■■■■► Необходимые мероприятия перед оказанием услуги

Для эффективного запуска услуги необходимо проведение ряда мероприятий.

1. Широкое информирование населения об услуге – о ее целях, важности и особенностях оказания. В связи с этим необходим выпуск информационно-методических материалов, буклетов, пособий, памяток и размещение их как в общем доступе для населения (СМИ, наружная реклама, детские учреждения), так и в местах, наиболее доступных для целевой группы (органы опеки и попечительства, целевые интернет-ресурсы и т.д.). Возможно проведение специальных информационных акций, использование современных средств информирования (смс-рассылки)

В доступном и видном месте необходимо размещать информацию о деятельности по услуге (место, время, порядок обращения за оказанием услуги, расписание занятий, темы консультаций).

2. Мероприятия по подготовке специалистов к деятельности по оказанию услуги – подбор специалистов, организация специального обучения в объеме не менее 48 часов, мероприятия по организации методического и супервизорского сопровождения специалистов.

3. Мероприятия, связанные с созданием условий по оказанию услуги – подбор помещения, определение графика и режима работы, порядка взаимодействия с органами опеки и другими социальными службами, установление взаимодействия с учреждениями, откуда будут привлекаться специалисты узкого профиля для проведения занятий. Организация-поставщик услуги должна обладать статусом организации, уполномоченной к ведению такой деятельности.

## ■■■■► Перечень необходимых компетенций

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Координатор	Прием обращений граждан-кандидатов в замещающие семьи лично и по направлению от органа опеки и попечительства, регистрация обращений в журнале	<input type="checkbox"/> Знание стандарта услуги, этапов и мероприятий, которые будут реализовываться другими специалистами в рамках услуги <input type="checkbox"/> Знание объема и типов сведений, которые должны быть получены при приеме обращений граждан лично и по направлению органов опеки <input type="checkbox"/> Понимание необходимости и важности своевременной фиксации данных сведений в рабочую документацию <input type="checkbox"/> Способность координировать деятельность по организации и осуществлению услуги <input type="checkbox"/> Способность эффективно вести деловые разговоры
	Психолог	Проведение индивидуального собеседования с каждым кандидатом в замещающие родители  Получение согласия на проведение комплексной диагностики семьи и психологического обследования	<input type="checkbox"/> Знание важности и умение устанавливать партнерские отношения с кандидатами в замещающие семьи с первой личной беседы <input type="checkbox"/> Знание стратегий бесед, позволяющих кандидатам высказывать и обсуждать свои чувства, опасения и взгляды в спокойной и доверительной атмосфере <input type="checkbox"/> Знание структуры собеседования и умение построить беседу, чтобы получить необходимую информацию и осознанное согласие на проведение комплексной диагностики <input type="checkbox"/> Знание объема и характера предстоящего психодиагностического обследования <input type="checkbox"/> Способность отличить декларируемые причины и мотивы приема ребенка на воспитание в семью от истинных <input type="checkbox"/> Способность сформулировать вопросы, которые будут задаваться в ходе собеседования таким образом, чтобы обеспечить достижение заявленной цели <input type="checkbox"/> Умение снижать страхи, опасения, эмоциональные барьеры клиентов в ходе взаимодействия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Психолог	Комплексная диагностика кандидата (семьи): сбор информации о жизни и истории семьи, проведение психологического обследования кандидатов в замещающие родители	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владение специальными профессиональными знаниями в области психодиагностики, методами сбора информации о жизни семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Полное понимание и профессиональная уверенность в том, что используемый инструментарий адекватен решению поставленных задач, а его использование учитывает границы применимости</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание того, что психологическое обследование должно всегда выполняться с уважением по отношению к достоинству каждого члена семьи, его верованиям, чувствам</li> <li><input type="checkbox"/> Умение правильно применять методики и интерпретировать результаты</li> <li><input type="checkbox"/> Умение применять на практике способы установления доверительных отношений, способность проявлять к членам семьи уважение, поддерживать у них чувство заинтересованности и вовлеченности во время проведения обследования</li> </ul>
	Социальный педагог	Комплексная диагностика кандидата (семьи): сбор информации о жизни и истории семьи, проведение психологического обследования кандидатов в замещающие родители	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владение специальными профессиональными знаниями в области информации о жизни семьи как социальной системы (биографический метод, семейная социограмма, семейная генограмма и др.)</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание границы применимости данных методов</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание того, что сбор информации должен выполняться с уважением по отношению к достоинству каждого члена семьи, его верованиям, традициям семьи в целом</li> <li><input type="checkbox"/> Умение учитывать социальные, культурные и личностные факторы клиента в ходе комплексной диагностики</li> <li><input type="checkbox"/> Знание методов наблюдения, исследования и толкования невербальных сообщений, в том числе передаваемых с помощью таких средств как тон голоса, выражение лица, жесты, мимика и выбор слов</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Психолог Социальный педагог	Проведение консультации специалистов по результатам комплексной диагностики Принятие решения о характере и стратегии участия семьи в предоставлении услуги	<input type="checkbox"/> Знание критериев, которые лежат в основе принятия решения о характере, целях и стратегии участия семьи в предоставлении услуги и умение ими пользоваться при принятии решений <input type="checkbox"/> Понимание важности согласованного мнения в целях обоснования позиции специалистов для принятия решения <input type="checkbox"/> Умение выделять риски и ложные мотивы приема ребенка на воспитание в семью от истинных <input type="checkbox"/> Способность объяснить кандидатам решение консилиума на доступном им языке
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Координатор	Составление графика занятий и его обеспечение	<input type="checkbox"/> Знать структуру программы подготовки замещающих родителей, логику изложения материала <input type="checkbox"/> Умение работать в команде, эффективное делегирование полномочий, включение других людей в достижение поставленных целей <input type="checkbox"/> Владение навыками профессиональной коммуникации <input type="checkbox"/> Умение организовать деятельность по оказанию услуги, составлять расписание учебных занятий, обеспечивать необходимые условия для их проведения <input type="checkbox"/> Способность воздействовать на людей, с целью повышения эффективности их деятельности и функционирования услуги в целом



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Психолог	Проведение обучающих занятий в соответствии с программой подготовки	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Знание стратегий и алгоритма проведения занятий со взрослыми и организацией групповой деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Знание основ психологии личности, возрастной психологии, психологии развития</li> <li><input type="checkbox"/> Знание и понимание закономерностей и механизмов адаптации приемного ребенка и замещающей семьи, умение применять их при подготовке занятий</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание психологии ребенка, имеющего депривационный опыт проживания в интернатном учреждении и опыт потери родительского попечения</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание особенностей замещающих семей и их типичных проблем, потребностей и трудностей</li> <li><input type="checkbox"/> Знания, умение применять на практике способы установления доверительных отношений, способность поддерживать чувство заинтересованности и вовлеченности во время проведения занятий</li> <li><input type="checkbox"/> Способность гибко выбирать или изменять содержание и стратегии проведения группового занятия с учетом реакций и высказываний членов группы</li> <li><input type="checkbox"/> Умение формировать навыки родительской компетенции, необходимые для адаптации замещающей семьи и приемного ребенка друг к другу</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание особенностей динамики мотивации к приему ребенка в семью и эмоциональных состояний у слушателей в процессе прохождения подготовки, умение учитывать это при подготовке и проведении занятий</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Социальный педагог	Проведение обучающих занятий в соответствии с программой подготовки	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Знания групповой динамики и умения управлять групповым процессом</li> <li><input type="checkbox"/> Знание основ социальной психологии, теории и практики социальной работы, социальной педагогики, специальных знаний по теме занятия</li> <li><input type="checkbox"/> Знание и понимание закономерностей и механизмов адаптации приемного ребенка и замещающей семьи, умение применять их при подготовке занятий</li> <li><input type="checkbox"/> Знание способов реализации ценностей и принципов семейно-ориентированного подхода</li> <li><input type="checkbox"/> Знание методов и способов формулирования цели и смысла сотрудничества</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание особенностей замещающих семей и их типичных проблем, потребностей и трудностей, умение выявлять и подчеркивать сильные стороны и ресурсы замещающих семей во время обучения</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание роли и задач замещающей семьи в социальной адаптации приемного ребенка, умение учитывать их при подготовке и проведении занятий</li> <li><input type="checkbox"/> Знание и применение при подготовке к занятиям способов социальной поддержки замещающих семей</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Приглашенные специалисты	Проведение обучающих занятий в соответствии с программой подготовки	<div><input type="checkbox"/> Знание и свободное ориентирование в вопросах системы защиты детства, понимание смысла концепции семейно-ориентированного подхода, владение специальными профессиональными знаниями по темам занятий</div> <div><input type="checkbox"/> Владение знаниями и навыками работы с принимающими семьями и детьми, навыками обучения взрослых</div> <div><input type="checkbox"/> Знание и умение применять на практике способы установления доверительных отношений, способность проявлять к кандидатам в замещающие родители уважение, поддерживать у них чувство заинтересованности и вовлеченности во время проведения занятий</div> <div><input type="checkbox"/> Способность гибко выбирать или изменять стратегии проведения группового занятия с учетом запросов, реакций и высказываний членов группы</div>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Подготовка кандидатов (обобщающие занятия)	Психолог	Проведение индивидуальных консультаций, нацеленных на помощь кандидатам (семьям) в самоопределении своей готовности к приему на воспитание ребенка	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Понимание важности проведения консультаций нацеленных на помощь кандидатам в самоопределении своей готовности к приему на воспитание ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Признание того, что консультирование являются основным из методов оказания необходимой помощи кандидатам в замещающие родители в выявлении слабых и сильных сторон, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Знание важности формулирования итоговой цели консультации и выбора оптимальных методов ее достижения</li> <li><input type="checkbox"/> Умение учитывать социальные, культурные и личностные факторы кандидатов в ходе консультирования</li> <li><input type="checkbox"/> Знание стратегий проведения консультаций, позволяющих разрешать конфликтные ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Умение выявлять у кандидатов деформированные мотивы принятия ребенка на воспитание в семью, умение содействовать в осознании истинных мотивов и умение помочь кандидатам в выборе стратегии устранения выявленных рисков</li> <li><input type="checkbox"/> Умение помочь кандидатам выделить слабые и сильные стороны, ресурсы и ограничения в воспитании приемного ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Способность использовать специальные технологии в процессе консультирования: проблемное обсуждение, решение проблемных воспитательных задач, ранжирование мотивов, рефлексия чувств и пр.</li> <li><input type="checkbox"/> Владение навыками проведения групповых и индивидуальных консультаций с учетом особенностей целевой группы</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Подготовка кандидатов (обобщающие занятия)	Психолог	Проведение индивидуальной оценки готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью	<input type="checkbox"/> Знание механизмов проведения оценки готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью и умение применять знания на практике, а результат фиксировать в рабочей документации <input type="checkbox"/> Понимание необходимости принятия решений, призванных обеспечить защиту прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей, на основании обоснованных профессиональных оценок <input type="checkbox"/> Понимание потенциальных противоречий между правами и интересами приемных родителей и правами и интересами приемного ребенка, понимание приоритетности интересов ребенка
	Психолог Социальный педагог	Проведение итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители	<input type="checkbox"/> Знание механизмов проведения итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители <input type="checkbox"/> Знание и применение в ходе аттестации кандидатов в замещающие родители критериев и требований, которые лежат в основе итоговой оценки
	Психолог Координатор Социальный педагог	Составление и согласование с кандидатом итогового заключения о его готовности и способности к приему детей на воспитание в семью	<input type="checkbox"/> Знание структуры итогового заключения о готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью <input type="checkbox"/> Знание методов сбора, обобщения сведений, полученных в процессе обучения <input type="checkbox"/> Понимание необходимости принятия решений, призванных обеспечить защиту прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей, на основании обоснованных профессиональных оценок <input type="checkbox"/> Понимание важности тщательного документального оформления результатов и приобщения их краткого изложения к рабочим материалам дела <input type="checkbox"/> Понимание влияния результатов итогового заключения о готовности и способности кандидата к приему детей на воспитание в семью на определение дальнейших целей и стратегии работы с ним в рамках семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятия	Необходимые компетенции
Консультационная помощь кандидатам по вопросам приема ребенка в семью	Психолог Социальный педагог	Консультирование кандидатов и планирование помещения ребенка в семью, содействие в осуществлении программы сближения	<input type="checkbox"/> Признание того, что консультирование являются основным из методов оказания необходимой помощи кандидатам в замещающие родители в подготовке к встрече с приемным ребенком <input type="checkbox"/> Знание основных ключевых факторов планирования помещения ребенка в семью и умение производить планирование с их учетом <input type="checkbox"/> Умение учитывать социальные, культурные и личностные факторы кандидатов и ребенка в принятии решения о помещении ребенка в семью <input type="checkbox"/> Умение выявлять у кандидатов трудности и умение помочь им в выборе стратегии планирования помещения ребенка в семью <input type="checkbox"/> Знание содержания и основных этапов Программы сближения <input type="checkbox"/> Владение навыками проведения групповых и индивидуальных консультаций с учетом особенностей целевой группы
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Психолог Координатор	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специальным супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

### **■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Координатор	Прием обращений граждан-кандидатов в замещающие семьи лично и по направлению от органа опеки и попечительства, регистрация обращений в журнале	Составлен список кандидатов в замещающие родители Установлено соответствие кандидата нормативным требованиям	Полнота и достаточность информации о кандидатах в замещающие семьи	Административный контроль
	Психолог	Проведение индивидуального собеседования с каждым кандидатом в замещающие родители Получение согласия на проведение комплексной диагностики семьи и психологического обследования	Специалист владеет информацией о мотивах и ожиданиях кандидатов от приема ребенка на воспитание в семью, об осознанности принятия данного решения Кандидаты выразили информированное согласие на проведение комплексной диагностики семьи и психологическое обследование	Полнота информации о кандидате Специалист может объяснить значение полученной информации, объяснить мотивы и ожидания кандидатов в решении принять ребенка на воспитание в семью Использование специализированных источников сведений о семье	Административный контроль Экспертный анализ Супервизия



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Знакомство с кандидатами в замещающие родители	Психолог Социальный педагог	Комплексная диагностика кандидата (семьи): сбор информации о жизни и истории семьи, проведение психологического обследования кандидатов в замещающие родители	Специалисты владеют информацией о жизни и истории семьи, ее быте, подходах замещающих родителей к воспитанию; о личностных особенностях каждого члена семьи, способах разрешения конфликтов	Специалисты знают и могут описать специфику жизни и истории семьи, ее быт, подходы к воспитанию Специалисты могут объяснить значение полуженной информации о личностных особенностях каждого члена семьи, для выбора стратегии работы с кандидатом в замещающие родители	Административный контроль Экспертный анализ Супервизия
	Психолог Социальный педагог	Проведение консультации специалистов по результатам комплексной диагностики Принятие решения о характере и стратегии участия семьи в предоставлении услуги	Специалисты знают особенности ситуации в семье Разработаны рекомендации для каждого кандидата о дальнейшем участии в предоставлении услуги Составлен список участников обучающихся занятий	Правильность сделанных выводов Способность правильно сформулировать задачи по использованию выявленных ресурсов семьи и преодолению выявленных рисков	Административный контроль Экспертный анализ Супервизия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Координатор	Составление графика занятий и его обеспечение	Составлен график занятий, кандидаты своевременно получают информацию о графике занятий	Соответствие графика занятий возможности посещать их со стороны кандидатов, своевременность и доступность информации о его изменении	Административный контроль Опрос получателей услуги
	Психолог Социальный педагог Приглашенные специалисты	Проведение обучающих занятий в соответствии с программой подготовки	Кандидаты получили знания и освоили навыки в соответствии с требованиями программы подготовки	Кандидаты в замещающие семьи регулярно посещают занятия Достаточность компетенций и полномочий специалистов для проведения занятий	Административный контроль Экспертный анализ Опрос получателей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Психолог	Проведение индивидуальных консультаций, нацеленных на помощь кандидатам (семьям) в самоопределении своей готовности к приему на воспитание ребенка	Кандидаты в замещающие семьи знают и могут объяснить свои мотивы принятия ребенка на воспитание Кандидаты знают свои сильные и слабые стороны, ресурсы и ограничения всей семьи в воспитании приемного ребенка Семья приняла совместное согласованное решение о своей готовности/ неготовности к приему на воспитание ребенка	Готовность специалистов и кандидатов объяснить мотивы принятия ребенка в семью Готовность специалистов и кандидатов пояснить возможные риски приема ребенка в семью и способы их снижения	Экспертный анализ Опрос получателей услуги Супервизия
		Проведение индивидуальной оценки готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью	Оценка готовности и способности семьи к приему ребенка проведена по установленной форме	Достаточность компетенций и полномочий специалистов для проведения оценки	Административный контроль Экспертный анализ Супервизия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовка кандидатов (обучающие занятия)	Психолог Социальный педагог	Проведение итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители	Проведена оценка качества усвоения курса подготовки кандидатами в замещающие родители	Достаточность компетенций и полномочий специалистов для проведения оценки  Степень соответствия достигнутых результатов подготовки запланированным в рамках программы	Экспертный анализ Опрос получателей услуги
	Координатор Психолог Социальный педагог	Составление и согласование с кандидатом итогового заключения о его готовности и способности к приему детей на воспитание в семью	Специалисты согласовали обоснованное суждение о степени готовности кандидата к приему ребенка на воспитание в семью  Итоговое заключение о готовности кандидата к приему ребенка на воспитание составлено по установленной форме	Готовность специалиста объяснить и обосновать заключения о готовности и способности кандидатов к приему детей на воспитание в семью  Согласованность характеристик, вписанных в заключение, с мнением кандидата в замещающие родители	Административный контроль Экспертный анализ Супервизия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Консультационная помощь кандидатам по вопросам приема ребенка в семью	Психолог Социальный педагог	Консультирование кандидатов и планирование посещения ребенка в семью, содействие в осуществлении программы сближения	Составлен и согласован план по организации знакомства семьи и ребенка  Осуществлено знакомство семьи и ребенка, обсуждены особенности	Кандидат в замещающие родители может описать порядок организации знакомства с ребенком, свою роль и возможные действия на этапе знакомства, подготовил материалы для ребенка о себе и своей семье	Опрос получателей услуги Экспертный анализ
Обеспечение качества оказания услуги	Координатор Психолог Социальный педагог	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта  Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей  Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта  Своевременность обращения за супервизорской помощью  Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста  Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы  Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

## ■ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 4.

**Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги**

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Низкая неконструктивная мотивация к обучению у клиентов или ее отсутствие Неготовность к восприятию нового и роли «обучаемого», особенно у кандидатов в замещающие родители, имеющих педагогическое или психологическое образование	<input type="checkbox"/> Индивидуальное консультирование клиентов услуги <input type="checkbox"/> Интерактивные методы ведения занятий, предполагающие вовлечение таких кандидатов в дискуссии, беседы, обсуждения
Территориальная удаленность жителей сельских поселений В небольших городах отсутствие достаточно количества слушателей для групповой работы	<input type="checkbox"/> Организация выездных индивидуальных консультаций, семинаров <input type="checkbox"/> Дистанционное обучение, организация вебинаров <input type="checkbox"/> Самостоятельное освоение материала кандидатами на основе подобранной литературы и заданий
Недостаточное количество квалифицированных преподавателей, знающих специфику проблемы	<input type="checkbox"/> Организация курсов повышения квалификации и обмен опытом, проведение мастер-классов для специалистов <input type="checkbox"/> Приглашение квалифицированных преподавателей из других территорий (при наличии средств на такие расходы).

# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ







## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## ПОДБОР И ПОДГОТОВКА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одну группу получателей услуг, состоящую из 15 кандидатов в замещающие родители (семей). Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности в полномасштабном варианте определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которые планируется создать в регионе.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Шкафы для хранения документации	1	2,000	2,000
2	Сейф для хранения личной документации	1	4,500	4,500
3	Диагностический материал (тесты, чемоданчик психолога)	1	3,500	3,500
4	Стол письменный	2	2,000	4,000
5	Стулья для сотрудников и посетителей	6	0,500	3,000

6	Компьютер	1	20,000	20,000
7	Многофункциональное устройство	1	5,000	5,000
8	Музыкальный центр	1	4,500	4,500
9	Флипчарт или доска	1	2,000	2,000
10	Стулья с пюпитром	17	0,700	11,900
11	Мультимедийное оборудование	1	4,500	4,500
12	Оборудование для проведения занятий в дистанционной форме (веб-камера, наушники, микрофон)	1	3,500	3,500
13	Фотоаппарат	1	3,000	3,000
14	Телефонный аппарат	1	3,000	3,000
<b>Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования</b>				<b>74,400</b>
<b>Расходные материалы</b>				
1	Канцелярские принадлежности согласно стандарту услуги	0	0,000	3,000
2	Методические материалы (видео, литература)	0	1,000	1,000
<b>Итого расходы на приобретение расходных материалов</b>				<b>5,000</b>
<b>Подготовка помещения</b>				
1	Мягкое покрытие для пола	15	0,800	12,000
<b>Итого расходы на подготовку помещения</b>				<b>4,000</b>
<b>Итого</b>				<b>78,400</b>

## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 57,629 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Координатор деятельности	15,000	0,15	2,250
2	Сотрудник 2	Социальный педагог	15,000	0,85	12,750
3	Сотрудник 3	Психолог	15,000	1,14	17,100
4	Сотрудник 4	Приглашенный специалист	15,000	0,05	0,750
<b>Итого</b>					<b>32,850</b>

### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	1,500
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
4	Прочие	0,000
<b>Итого</b>		<b>1,500</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- ☐ Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- ☐ Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- ☐ Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- ☐ Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	2,250	30,2%	0,680
2	Сотрудник 2	12,750	30,2%	3,850
3	Сотрудник 3	17,100	30,2%	5,164
4	Сотрудник 4	0,750	30,2%	0,226
<b>Итого</b>				<b>9,920</b>

### Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	0,570
2	Выделенные Интернет линии	1	0,190	0,570
<b>Итого</b>				<b>1,140</b>

**Затраты на приобретение материальных запасов**

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Приобретение расходных материалов, в том числе:</b>				
(а)	Канцелярские принадлежности (бумага, блокноты, ручки, папки и др.)	0	0,000	3,000
(б)	Приобретение расходных материалов (картридж и т.д.)	0	0,000	1,000
(в)	Подписка на периодические издания и специальная литература для родителей	0	0,000	3,000
<b>Итого</b>				<b>7,000</b>

**Реклама**

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	<b>Наружная:</b>			
	Перетяжки, в т. ч.:			0,000
	Стационарная (рекламные щиты), в т. ч.:			0,000
2	<b>Другая:</b>			
	На бумажных носителях (листовки, буклеты)	30	0,030	0,900
	Информационно-методические материалы (памятки, пособия)	15	0,100	1,500
<b>Итого</b>				<b>2,400</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты на оказание услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измере- ния	Объем потре- бления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,380	0,190
2	Электроснаб- жение (90% от общего объ- ема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	540	0,004	2,400	2,160
3	Холодное водо- снабжение (90% от общего объема расходов на хо- лодное водо- снабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,021
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,014
5	Горячее водо- снабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						2,385

**Коммунальные услуги  
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измере- ния	Объем потре- бления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,380	0,380	0,190	0,380
2	Электроснаб- жение (10% от общего объ- ема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	0,004	2,400	0,240	0,004
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0,023	0,023	0,002	0,023
4	Водоотведение (10% от общего объема рас- ходов)	куб. м	0,016	0,016	0,002	0,016
5	Горячее водо- снабжение, (10% от общего объ- ема расходов)	куб. м	0,105	0,000	0,000	0,105
<b>Итого</b>						<b>0,434</b>





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВИВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**







## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

## **НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ «БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

### **Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### **Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефон доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

### Другие издания Национального фонда

1. Цымбал Е.И. Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006



11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirostvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Подбор и подготовка замещающих семей»**

**Книга 21**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60х84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1