



**Услуга**

**ПОДГОТОВКА ДЕТЕЙ К УСТРОЙСТВУ  
В ЗАМЕЩАЮЩИЕ СЕМЬИ**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 24**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи». Книга 24 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 110 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска, и обеспечению права на жизнь и воспитание в семье для детей, оставшихся без попечения родителей.

Книга содержит стандарт услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга оказывается с целью психологической подготовки ребенка к жизни в замещающей семье.

Получателями данной услуги являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 4-х до 17-ти лет, находящиеся в образовательных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в социально-реабилитационных центрах, имеющие правовые основания для устройства в замещающие семьи; дети, в отношении которых органы опеки и попечительства оформляют документы на их семейное устройство.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

Деятельность по оказанию услуги заключается в реализации комплекса мероприятий, направленных на подготовку ребенка к устройству в замещающую семью.

ISBN 978-5-903186-35-8

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора .....</b>	<b>5</b>
<b>Стандарт услуги .....</b>	<b>11</b>
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	18
Содержание услуги .....	22
Порядок предоставления .....	30
Требования к условиям оказания услуги .....	31
Требования к процессу оказания услуги .....	32
Качество услуги .....	37
Показатели оценки эффективности .....	37
Контроль реализации .....	37
<b>Методическое руководство .....</b>	<b>39</b>
Введение .....	41
Получатели услуги .....	42
Характеристика услуги .....	45
Позапное описание деятельности по оказанию услуги .....	46
Особенности порядка оказания услуги .....	57
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	58
Перечень необходимых компетенций .....	58
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	69
Проблемные вопросы при реализации услуги .....	78
<b>Примерные затраты на оказание услуги .....</b>	<b>79</b>
Примерные первоначальные затраты .....	81
Примерные расходы на финансовое обеспечение .....	83

Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» .....	89
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения .....	95
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....	99

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- ☐ 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- ☐ 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родите-

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

лей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Стандарты услуг, опубликованные в книгах 21-24 направлены на обеспечение качества работы по организации устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье граждан.

В настоящее время в Российской Федерации принимаются меры по активизации семейного устройства, внесение в законодательство изменений, направленных на упрощение соответствующих процедур и снятие необоснованных ограничений.

Вместе с тем, серьезно стоят проблемы соблюдения наилучших интересов детей, предотвращения решений об отмене устройства детей по инициативе родителей, профилактики случаев нарушений прав детей и жестокого обращения с ними в замещающих семьях.

Для многих категорий граждан, желающих принять ребенка на воспитание, введено обязательное прохождение подготовки. Создаются школы приемных родителей. Установлено право родителей и лиц, их заменяющих, на оказание им содействия в предоставлении семье медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Современные технологии семейного устройства предполагают организацию подбора семьи под ребенка, диагностику социальных и психологических особенностей и ресурсов семей для определения их возможностей успешно воспитывать конкретного ребенка. Особенно это важно при устройстве в семьи детей с особенностями развития, переживших

травматичный опыт в кровной семье или в интернатном учреждении. Важнейшей задачей является помощь замещающим родителям в преодолении кризисов адаптации ребенка к новой семье, нормативных кризисов, сопровождение в решении возникающих проблем, формирование поддерживающей среды для тех замещающих родителей, которые не проходили подготовку. Необходимой составляющей деятельности по семейному устройству является подготовка детей к жизни в замещающих семьях.

В связи с тем, что законодательство и практика в сфере семейного устройства динамично развиваются, стандарты услуг в этой сфере будут наиболее быстро совершенствоваться и пересматриваться. Представленные в издании варианты отражают результаты анализа инновационного опыта по состоянию на начало 2013 года.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.



**Авторский коллектив**

Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущие разработчики	<b>Красницкая Г.С.</b> , канд. пед. наук, консультант, преподаватель Школы приемных родителей БФ «Семья»; <b>Гальцова П.С.</b> , педагог-психолог специализированного дома ребенка № 7 г. Москвы, консультант и преподаватель Школы приемных родителей БФ «Семья»
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственный разработчик	<b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, советник Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

**В разработке принимали участие:**

**Шадура А.Ф.**, научный сотрудник Института психолого-педагогических проблем детства РАО, член правления Ассоциации детских психиатров и психотерапевтов; **Шайдо Т.Н.**, директор ОГОУ «Зырянский детский дом» Томской области.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





## III ➡ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи», а также показатели изменения состояния потребителей услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг:

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо

жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- ☐ План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- ☐ План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- ☐ План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основным принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает

без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой



были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## ■ 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Подготовка детей к устройству в замещающие семьи.

### 1.2. Специальные термины и определения, использованные в стандарте услуги

**Замещающая забота** – понятие, обобщающее все формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (усыновление (удочерение), безвозмездная, возмездная опека).

**Замещающая семья** – семья, взявшая на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей; создается на основании акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя); при возмездной форме опеки в дополнение заключается соответствующий договор; усыновление (удочерение) является приоритетной формой устройства ребенка на воспитание в семью, при которой юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и человеком или супружеской парой, не являющимися его родными отцом и матерью.

**Безвозмездная опека** – форма устройства несовершеннолетних детей (не достигших возраста четырнадцати лет), при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) безвозмездно, исходя из принципа добровольности принятия и выполнения полномочий в отношении подопечного, являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

**Опека** – форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан), а также граждан, признанных судом недееспособными, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

**Возмездная опека или попечительство (опека или попечительство по договору)** – опека или попечительство, которые устанавливаются на основании акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя, исполняющих свои обязанности возмездно. Опека или попечительство по договору устанавливаются, в том числе, по договору

о приемной семье либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, по договору о патронатной семье (патронате, патронатном воспитании).

**Приемная семья (возмездная опека)** – опека или попечительство над ребенком (детьми) на основании договора об осуществлении опеки и попечительства, на срок, указанный в договоре.

**Усыновление (удочерение)** – приоритетная форма семейного устройства ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, предполагающая принятие ребенка в семью на правах кровного, со всеми вытекающими правами и обязанностями.

**Консилиум службы сопровождения** – совещательный орган, в функции которого входит рассмотрение и согласование планов семейного устройства детей и планов сопровождения замещающих семей.

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 1.4. Получатели

- ☐ Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 4-х до 17-ти лет, находящиеся в образовательных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в социально-реабилитационных центрах, имеющие правовые основания для устройства в замещающие семьи
- ☐ Дети, в отношении которых органы опеки и попечительства оформляют документы на их семейное устройство

### 1.5. Цели и задачи

#### **Цель**

Психологическая подготовка детей к жизни в замещающих семьях.

#### **Задачи**

- ☐ Выявление индивидуальных потребностей детей в заботе и уходе, разработка на их основе рекомендаций по подбору семьи
- ☐ Преодоление негативных последствий травматических ситуаций, пережитых детьми

- ☐ Формирование у детей позитивного образа семьи, представлений о семейной системе и внутрисемейных взаимоотношениях
- ☐ Формирование у детей мотивации на проживание в замещающей семье

## **1.6. Результат**

### ***Непосредственный результат***

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги получателям в соответствии с требованиями стандарта услуги.

### ***Конечные социально-значимые результаты***

- ☐ Создание условий для благоприятного протекания адаптационного периода после устройства детей в замещающие семьи
- ☐ Снижение риска отказа от детей усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей

## **1.7. Периодичность**

Услуга оказывается однократно.

## **1.8. Единица измерения объема оказания услуги**

Ребенок из целевой группы, получивший услугу в полном объеме и в соответствии с требованиями настоящего стандарта.

### 1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
8. Постановление Правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»
9. Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## ■ 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Деятельность по оказанию услуги заключается в реализации комплекса мероприятий, направленных на подготовку ребенка к устройству в замещающую семью.

Для этого на первом этапе реализации услуги проводится изучение семейной истории ребенка и его отношения к предстоящему семейному устройству; проводится диагностика индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе.

На основании полученных результатов разрабатывается характеристика ребенка и рекомендации по подбору замещающей семьи для него.

На втором этапе разрабатывается индивидуальный план подготовки ребенка к устройству в замещающую семью. Проводится цикл индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье.

Третий этап – это реализация программы сближения, в результате которой создаются условия для благоприятного протекания периода адаптации ребенка к его новой семье, а семьи – к приемному ребенку.

На всех этапах с группой из 10-ти детей работают воспитатель, психолог и социальный педагог. В среднем работа занимает 5 месяцев.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Изучение личных дел и медицинской документации детей	5 час. (30 мин. на 1-го ребенка)	Нет	Специалист владеет первичной информацией о детях, необходимой для реализации услуги (статус ребенка, желательная форма семейного устройства, особенности его семейной истории, состояние здоровья и развития ребенка)	Социальный педагог
		Получение информации от воспитателей о прохождении детьми периода адаптации и особенностях дальнейшего пребывания детей в организации	5 час. (30 мин. на 1-го ребенка)		Специалист владеет информацией об особенностях поведения и эмоциональных реакциях детей (в том числе, отношении к семейному устройству)	
		Наблюдение за поведением детей в различных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми, со сверстниками), анализ игровой и продуктивной деятельности	20 час. (2 час. на 1-го ребенка)		Составлена психолого-педагогическая характеристика ребенка	Социальный педагог Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Диагностика личностных особенностей, уровня развития и эмоционального состояния детей	20 час. (2 час. на 1-го ребенка)	30 мин.	Специалист владеет полной информацией об индивидуальных потребностях детей в заботе и уходе Составлены заключения по результатам психологической диагностики	Психолог
		Индивидуальные реабилитационные занятия с детьми (психологическая работа с травмированным опытом и формирование мотивации к семейному устройству)	2-3 час. на 1-го ребенка в неделю (в зависимости от возраста ребенка)	20 мин. на 1 занятие	Травматические последствия негативного опыта детей преодолены/минимизированы Специалисты имеют представление о дальнейших способах работы с ними Сформирована первичная мотивация у детей на проживание в замещающих семьях	Социальный педагог Психолог Воспитатель
		Подготовка и утверждение на консилиуме службы сопровождения характеристик детей и рекомендаций по подбору замещающих семей	10 час. (1 час на 1-го ребенка)	Нет	Критерии подбора замещающих семей для детей определены с учетом их индивидуальных потребностей в заботе и уходе	



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Подготовка к семейному устройству и помещению в семью	Взаимодействие с органами опеки и попечительства по принятию решений о семейном устройстве детей	1 час 40 мин. (10 мин. на 1-го ребенка)	Нет	Специалисты имеют информацию, необходимую для подбора семей для детей Составлены планы по семейному устройству детей	Социальный педагог
		Разработка и утверждение на консилиуме службы сопровождения индивидуальных планов подготовки детей к семейному устройству	125 час. (1 час 15 мин. на ребенка (1 час на разработку и 15 мин. представление на консилиуме)		Определены направления и задачи работы с детьми по их подготовке к семейному устройству	Социальный педагог Психолог Воспитатель
		Индивидуальные занятия по формированию психологической готовности детей к устройству в замещающие семьи	40 час. (4 час. на 1-го ребенка)	10 час. (1 час на 1-го ребенка)	У детей сформирована устойчивая мотивация на проживание в замещающей семье	Психолог
		Групповые коррекционно-развивающие занятия по формированию готовности к проживанию в семье	6 час. на группу (9 занятий по 40 мин.)	2 часа на группу	У детей сформированы базовые навыки, необходимые для успешной адаптации в замещающих семьях	Психолог Социальный педагог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3.	Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Беседы с потенциальными родителями, проведение комплексной оценки ситуации в семьях (визиты в семью, беседы с потенциальными родителями)	20 час. (2 час. на 1 семью)	Нет	Специалисты владеют информацией, необходимой для подготовки рекомендаций для замещающих родителей об особенностях подготовки семей к приему детей	Социальный педагог Психолог
		Проведение заочного знакомства детей с потенциальными замещающими родителями и семьями, пожелавшими их принять	5 час. (30 мин. на 1-го ребенка)		Дети знают состав семей, имена членов семей, их историю, заинтересованы в продолжении знакомства	
		Проведение очного знакомства детей с замещающими семьями	10 час. (1 час на 1-го ребенка)		Дети знакомы с потенциальными родителями, проявляют интерес к замещающей семье, желание упрочить контакт	
		Осуществление программы сближения	5 час. на группу	2 час.	У детей и потенциальных замещающих родителей формируются доверительные отношения  Потенциальные замещающие родители осваивают базовые навыки ухода и заботы о детях	Социальный педагог Психолог Воспитатель

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Временное помещение детей на выходные и каникулярные дни в замещающие семьи	2 час.	Нет	Наблюдается динамика в сближении детей и членов замещающих семей	Социальный педагог Психолог Воспитатель
		Беседы с детьми и с семьями после визита детей в семьи	10 час. (1 час на 1 пару «ребенок-семья»)		Выявленные проблемы во взаимоотношениях детей и потенциальных замещающих родителей преодолены/минимизированы Специалисты и родители спланировали необходимые дальнейшие действия	Социальный педагог Психолог
		Консультирование семей по организации жизни, быта, по адаптации детей (визит в семью и консультация)	20 час. (2 час. на 1 семью)		Родители владеют знаниями и навыками, которые необходимы для удовлетворения индивидуальных потребностей детей в заботе и уходе; родители способны самостоятельно решать актуальные вопросы организации быта, учебы и досуга детей	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Беседы с детьми и составление характеристик о готовности к размещению в замещающие семьи	6 час. 40 мин. на (40 мин. на 1-го ребенка)	5 час. (30 мин. на 1-го ребенка)	Подготовлены заключения о готовности детей к размещению в семье	Психолог
		Участие в подготовке документов, связанных с помещением детей в семью Информирование замещающих семей о других услугах сопровождения и поддержки, существующих по месту жительства	5 час. (30 мин. на 1-го ребенка) 2,5 час. (15 мин. на 1 семью)	Нет	Оформлены документы для семейного устройства детей Семьи знают о возможности получения помощи в трудных ситуациях ухода и заботы о детях, готовы ими воспользоваться	Социальный педагог



### **III ➡ 3. Порядок предоставления**

#### **3.1. Основание для предоставления**

По решению органа государственной власти, органа местного самоуправления в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, или индивидуальной профилактической работы.

#### **3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления**

3 дня.

#### **3.3. Конфиденциальность**

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сведения, полученные специалистами в процессе проведения работы, не подлежат сознательному или случайному разглашению, а при необходимости передачи ее третьим лицам должны быть представлены в форме, исключающей ее использование против интересов ребенка и его потенциальных родителей.

Участие детей в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция) должно быть добровольным.

Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию ребенка и его замещающих родителей.

#### **3.4. Размер платы, взимаемой с потребителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания**

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

#### **3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме**

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

### 3.6. Документальное сопровождение

- ☐ Индивидуальный план подготовки ребенка к устройству в замещающую семью
- ☐ Характеристика индивидуальных особенностей ребенка и рекомендации по подбору замещающей семьи
- ☐ Журнал учета посещаемости занятий
- ☐ Журнал учета рабочего времени специалистов
- ☐ Папка специалиста (психолога, социального педагога) содержит расписание работы специалиста, протоколы обследований, консультаций и заключения и рекомендации по их результатам, программы проводимых занятий и используемые методики
- ☐ Бланки диагностики
- ☐ План работы с семьей по программе сближения
- ☐ Журнал учета супервизий
- ☐ Отчеты о супервизорских сессиях

### 3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- ☐ Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- ☐ У ребенка имеются особенности состояния здоровья (физического, психического), препятствующие участию в мероприятиях по оказанию услуги

## ■ 4. Требования к условиям оказания услуги

Услуга оказывается в организации по месту пребывания ребенка. Иные требования определяются содержанием методических рекомендаций по оказанию услуги «Подготовка детей к устройству в замещающие семьи».

## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование потенциальных замещающих родителей об услуге, ее возможностях, важности ее оказания для ребенка и семьи	2 раза в год	Буклеты Сообщения в СМИ	200 2
Оформление информационного интернет-ресурса (веб-сайт, страничка, блог, форум) и размещение информации об услуге	1 раз в месяц	Сообщение	1
Материалы диагностических исследований и рекомендации по семейному устройству используются в установленном порядке при внесении в базу данных по детям-сиротам	1 раз в год	Характеристика ребенка	10



## 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Психолог Социальный педагог	Образование: высшее или среднее педагогическое или психологическое Опыт работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, не менее 1 года Дополнительное обучение деятельности по услуге – не менее 72 час.	10 детей	1 раз в 2 недели
Воспитатель	Образование: высшее или среднее педагогическое или психологическое Опыт работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, не менее 6 месяцев Дополнительное обучение деятельности по услуге – не менее 48 час.	2 ребенка	1 раз в месяц
Привлеченные специалисты: врачи, педагог-дефектолог	Образование: высшее педагогическое, психологическое, медицинское Опыт работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, не менее 6 месяцев	10 детей	Нет

### 5.3. Требования к помещениям

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда.

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
<p>Изучение личного дела и медицинской документации детей</p> <p>Диагностика индивидуальных особенностей детей, уровня развития и эмоционального состояния</p> <p>Проведение индивидуальных реабилитационных занятий с детьми</p> <p>Проведение индивидуальных занятий по формированию психологической готовности детей к устройству в замещающие семьи</p> <p>Осуществление заочного знакомства детей с потенциальными родителями и семьями, пожелавшими принять детей</p> <p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии</p>	<p>Кабинет, оборудованный доступом к телефонной связи и интернету, с хорошей звукоизоляцией, с выделенной зоной для работы специалистов и зоной для проведения игровых занятий и консультаций для детей</p>
<p>Проведение групповых коррекционно-развивающих занятий по формированию готовности к проживанию в семье</p>	<p>Комната для групповых занятий с детьми, для одновременного пребывания 6-8 человек, с выделенным пространством для занятий, игры, с сенсорным расслабляющим модулем</p>

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
<p>Получение информации от воспитателей об адаптации и особенностях пребывания детей в организации</p> <p>Подготовка, утверждение на консилиуме характеристик детей и рекомендаций по подбору семей для детей</p> <p>Разработка и утверждение на консилиуме индивидуальных планов подготовки детей к семейному устройству</p> <p>Организация очного знакомства ребенка с семьей</p> <p>Проведение беседы с ребенком и с семьей после визита ребенка в семью</p> <p>Консультирование семей по организации жизни, быта, адаптации ребенка с учетом индивидуальных особенностей, в том числе визит в семью</p> <p>Проведение бесед с детьми и оценка их готовности к размещению в семье</p> <p>Прохождение специалистами супервизии</p>	<p>Кабинет для одновременного пребывания и работы 4-6 человек</p>

#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Прием информации о семье, индивидуальная работа с кандидатами, проведение консилиумов	Шкаф для хранения документации, и оборудования	2
	Сейф для хранения личной документации о детях	1
	Письменный стол	10
	Стулья	6
	Набор детской мебели	2
	Доска или флипчарт	1
	Доступ к множительной технике	
	Психологические методики и оборудование	
	Оборудование для песочной терапии, песочница	1
	Мозартика, игры с мозаиками, пазлами	5
	Музыкальный центр и записи музыкальных произведений	1
	Набор диагностических методик – «чемоданчик психолога»	1
	Куклы-фигурки детей, мужчин и женщин; домашних и диких животных	10
	Кукольный дом, домашняя утварь	1
	Конструктор, развивающие игры и игрушки	5
	Мячи разного размера	3
	Набор пальчиковых кукол	1
	Сюжетно-ролевые коммуникативные игры (настольные и иное)	4

### 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (шт.)
Все мероприятия по оказанию услуги	Канцелярские товары (бумага, карандаши, ручки, альбомы, блокноты, папки)	Ежемесячный фиксированный расход
	Наборы для аппликации и рисования, пластилин, бумага разного качества, формата, цвета, формы, краски	По числу детей
	Картриджи для копировальной техники	2
	Игровой материал для творческого самовыражения и снятия эмоциональных напряжений (песок, вода, кубики)	Ежемесячный фиксированный расход

## 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

## 7. Показатели оценки эффективности

- ☐ Доля детей, чьи характеристики по результатам оказания услуги направлены в органы опеки и попечительства, составляет 98%
- ☐ Доля детей, у которых сформирована психологическая готовность к жизни в замещающей семье, составляет не менее 85%

## 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.



# МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ







## **III ➡ Введение**

Проблемы сиротства всегда остро стоят перед любым обществом. Основная трудность заключается в невозможности полноценной социализации ребенка, выросшего вне семьи. Нормальное психическое развитие ребенка возможно только в семье, где родители закладывают основу для дальнейшей самостоятельной жизни ребенка. Последствия воспитания ребенка-сироты в учреждении поистине драматичны. Помимо отставания в физическом развитии, хронических соматических заболеваний, задержки и искажения интеллектуального развития (диагностируется более чем у 50% выпускников детских домов), наиболее тяжелый след институциональное воспитание оставляет в психической жизни детей. У ребенка-сироты нарушаются процессы саморегуляции, эмоционально-познавательные потребности, возможности общения и построения отношений. После достижения совершеннолетия выпускники интернатов трудно адаптируются к самостоятельной жизни. Они проявляют инфантилизм, неспособность к сознательному выбору, неприятие самого себя как личности. Следствием социально-психологической дезадаптации становится иждивенчество, склонность к криминальному поведению, неспособность к созданию собственной семьи, что нередко приводит к появлению нового поколения детей-сирот.

Проблема подготовки детей-сирот к устройству в замещающие семьи возникла в 80-х годах прошлого века. Подход – подбор ребенку замещающей семьи – был для того времени революционным, поскольку до настоящего времени преобладает подход – семья ищет и выбирает ребенка в соответствии со своими представлениями.

Особенно интенсивно опыт создания замещающих семей стал распространяться по регионам России в 90-е годы. Как показал опыт, подготовка ребенка к переходу в замещающую семью должна стать неотъемле-

мой частью системы семейного устройства детей, лишенных родительского попечения, особенно тех, кто какое-то время находился в системе интернатного воспитания. Такой подход обеспечивает менее болезненный переход ребенка в семью, смягчает трудности адаптации ребенка и всех членов принимающей семьи и предупреждает повторное помещение ребенка в сиротское учреждение. Вторичные отказы происходят как вследствие недостаточной подготовленности замещающих родителей, так и по причине неготовности ребенка к жизни в новой семье, неспособности строить близкие отношения, формировать новые привязанности.

В рамках оказания услуги по подготовке детей к проживанию в замещающих семьях возможно осуществление коррекционной работы, направленной на преодоление последствий психологической травмы для ребенка – потери семьи. Благодаря этой работе появляются условия для более успешной реализации потенциальных возможностей построения близких отношений ребенка с замещающими родителями и преодоления последствий нарушения привязанности.

Таким образом, подготовка ребенка к устройству в замещающую семью может обеспечить возможности для более успешной адаптации ребенка в замещающей семье, а также профилактики вторичных отказов от детей, воспитывающихся в замещающих семьях.

## **Получатели услуги**

Основными получателями услуги являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 4-х до 17-ти лет, находящиеся в образовательных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и социально-реабилитационных центрах, имеющие правовые основания для устройства в замещающие семьи.

Дети, воспитывающиеся вне семьи, пережили травматический опыт расставания с близкими людьми или никогда не знали родительской заботы, пережили опыт пренебрежения потребностями или были жертвами насилия. Эмоциональная и материнская депривация, травматический опыт, нарушения привязанности обуславливают особенности эмоционального состояния и поведения детей, нуждающихся в семейном устройстве.

У большинства детей-сирот имеются выраженные особенности структуры личности: нарушенное восприятие личного пространства своего и других людей, неадекватная самооценка, нарушения саморегуляции, неспособность делать выбор и принимать решения, отсутствие целостного представления о себе и собственной жизни, нарушенная идентичность. Дети, живущие в системе институционального воспитания с младенческого возраста, не имеют опыта жизни в семье, представлений о семейных ролях, бытовых навыках, необходимых для жизни в семье. Многие из них социально не адаптированы к жизни вне учреждений, большинство имеют поведенческие проблемы.

Кроме психологических особенностей, большинство детей, воспитывающихся в интернатных условиях, имеют хронические заболевания, как соматического характера, возникшие в результате неадекватного ухода и неблагоприятных условий воспитания, так и наследственные, генетические, у многих детей установлена инвалидность. В силу социальных обстоятельств многие отстают от сверстников в интеллектуальном, эмоциональном развитии, имеют дефицит веса и роста.

Описанные выше обстоятельства создают определенные трудности для адаптации ребенка в замещающей семье. Взрослые, готовые принять ребенка, испытывают трудности в выстраивании отношений, выборе методов воспитания и преодолении последствий институционального воспитания. А ребенку без специальной подготовки трудно включиться в семейную жизнь, строить близкие эмоциональные отношения с новыми родителями, не проработав травматический опыт.

Данная услуга позволяет оказать психологическую помощь ребенку в преодолении последствий психических травм, связанных с отрывом от семьи, насилием или пренебрежением и другим травмирующим опытом. Ребенок, находящийся в сиротском учреждении, имеющий перспективу семейного устройства, переживает целую гамму эмоций, связанных с неопределенностью своего положения, невозможностью прогнозировать будущее и влиять на него. Поэтому именно в этот период наиболее актуальна работа по построению жизненной перспективы, переоценке собственного опыта. Благодаря этой работе появляются условия для более успешной реализации потенциальных возможностей построения близких отношений ребенка с замещающими родителями и преодоления последствий нарушения привязанности.

Большинство детей стремятся к тому, чтобы у них были родители, семья. Однако, для многих детей представления о жизни в семье абстрактны или совсем не имеют отношения к реальной жизни семьи. Есть дети, которые не хотят идти в новую семью по разным причинам: ребенок помнит и идеализирует кровных родителей, ждет их; у ребенка есть непроработанный травматический опыт, затрудняющий коммуникацию и вступление в новые отношения; у ребенка нет опыта построения близких отношений и возможность их возникновения пугает; у ребенка есть негативный опыт пребывания в замещающей семье. Действия этих причин могут снижать мотивацию ребенка к семейному устройству и влиять негативно на его желание обсуждать данную тему со специалистами. Все эти и другие обстоятельства должны быть выявлены на предварительном этапе и учтены в индивидуальном плане.

### *Характеристика семей*

Потенциальные замещающие родители – это граждане, собравшие полный пакет документов, прошедшие обучение в школе приемных родителей и получившие заключение органов опеки и попечительства о возможности быть замещающим родителем (усыновителем, опекуном, воспитателем приемной семьи).

В настоящее время не существует общепринятой процедуры подбора ребенку семьи. По существующему законодательству кандидаты в замещающие родители имеют право обращаться в любые органы опеки или банки данных о детях, оставшихся без попечения родителей (региональные, федеральный), для подбора ребенка. Таким образом, кандидаты в замещающие родители выбирают ребенка, опираясь на собственные чувства, привлекательность фотографии ребенка в базе данных и другие субъективные факторы. Часто родители испытывают неловкость, если их ожидания не оправдались при встрече с ребенком, чувство вины, если принимают решение не подписывать согласие на прием ребенка в семью после встречи с ним. Или напротив, чрезмерно оптимистично оценивают ребенка, приписывают ему желанные для себя черты характера и игнорируя реальное состояние ребенка, опираясь на привлекательную внешность.

Такой подход может стать причиной существенных трудностей в период адаптации семьи, когда ребенок привыкает к новой обстановке, а взрослые – к изменившимся условиям. В некоторых случаях это становится предпосылкой для отказа от ребенка в будущем и его повторного помещения в сиротское учреждение. За подобными не взвешенными ре-

шениями могут стоять определенные психологические особенности кандидатов в замещающие родители, неразрешенные проблемы внутри семьи (неконструктивная мотивация, не переработанный травматический опыт, ригидность мышления, высокий уровень тревожности, негибкость семейных правил и т.д.). Основной причиной является недостаточная работа по подготовке семьи и ребенка к взаимной адаптации и построению отношений, когда риски вторичного отказа закладываются еще на этапе подбора семьи для ребенка и помещения ребенка в семью.

Психологическое сопровождение процесса подбора семьи, оценка совместимости потребностей ребенка с особенностями замещающих родителей и семьей важна для обеспечения наилучших интересов ребенка и семьи. Сотрудничество семьи и специалистов в процессе подбора семьи, знакомства, установления контакта и построения отношений снижает риски адаптации детей при вхождении в семью и является средством профилактики вторичных отказов от детей.

## ■■■■► Характеристика услуги

Цель предоставления услуги - психологическая подготовка детей к жизни в замещающих семьях.

Услуга включает в себя комплекс мероприятий, направленный на подготовку детей к устройству в замещающую семью, предоставление сопровождения на этапе знакомства и сближения детей и потенциальных замещающих семей.

На первом этапе услуга оказывается для детей целевой группы и заключается в проведении диагностики индивидуальных особенностей и потребностей детей, их семейной истории и отношения к семье и к возможному семейному устройству. На данном этапе разрабатывается характеристика ребенка и рекомендации по квалифицированному подбору замещающей семьи для него, оказывается индивидуальная поддержка в преодолении негативных последствий личной семейной истории.

На втором и третьем этапе оказания услуги участвуют дети, для которых подобраны кандидаты в замещающие родители, и в отношении которых принято решение органами опеки и попечительства о передаче их на семейную форму устройства.

На втором этапе разрабатывается индивидуальный план подготовки ребенка к устройству в замещающую семью. Проводится цикл индивидуальных и групповых занятий по формированию психологической готовности ребенка к проживанию в замещающей семье и снижению наиболее вероятных для ребенка рисков адаптации, по развитию у ребенка «образа семьи» – представлений о семейных отношениях и ролях, по отреагированию травматического опыта, развитию навыков саморегуляции, коррекции самооценки.

Третий этап предполагает мероприятия по знакомству ребенка с замещающей семьей и реализацию программы сближения, поддержку семьи в создании наиболее благоприятных условий для принятия ребенка.

Второй и третий этап могут пересекаться по времени и занимать в общей сложности 1,5 месяца.

### **■■■► поэтапное описание деятельности по оказанию услуги**

Поэтапное описание услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ		
<b>Цель.</b> Комплексная психолого-медико-социально-педагогическая оценка состояния детей и мотивации к устройству в замещающую семью, планирование работы по подготовке детей к жизни в семье <i>Продолжительность.</i> 1,5–2 месяца		
Мероприятие	Описание	
Изучение личного дела и медицинской документации детей	Социальный педагог анализирует личное дело и медицинские документы каждого ребенка, уточняя следующую информацию: <input type="checkbox"/> История пребывания ребенка в семье, имеющийся опыт семейного воспитания и семейной жизни <input type="checkbox"/> Причины лишения ребенком семейной опеки <input type="checkbox"/> Статус ребенка, определяющий возможные формы семейного устройства <input type="checkbox"/> История пребывания ребенка в интернатных условиях, характеристика ребенка <input type="checkbox"/> Имеющийся опыт семейного устройства и ресурсы, включая возвращение в кровную семью или устройство в родственную семью <input type="checkbox"/> Состояние здоровья ребенка <input type="checkbox"/> Иные факторы, влияющие на семейное устройство ребенка	
Получение информации от воспитателей о прохождении детьми периода адаптации и особенностях дальнейшего пребывания детей в организации	Социальный педагог уточняет у воспитателя следующие сведения: <input type="checkbox"/> Сформированность навыков самообслуживания, опрятности и личной гигиены <input type="checkbox"/> Характер сна, бодрствования, аппетит, темперамент <input type="checkbox"/> Характер отношений со взрослыми и детьми в группе <input type="checkbox"/> Наличие любимого занятия, хобби, увлечения <input type="checkbox"/> Предпочитаемые занятия в свободное время <input type="checkbox"/> Отношение к поручениям, соблюдению режима и правил <input type="checkbox"/> Преобладающий способ реагирования в незнакомой, стрессовой ситуации <input type="checkbox"/> Отношение ребенка к возможному семейному устройству, проявляемое в повседневной жизни	

Мероприятие	Описание
<p>Наблюдение за поведением детей в разных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми, со сверстниками), анализ игровой и продуктивной деятельности</p> <p>Диагностика индивидуальных особенностей ребенка, уровня развития и эмоционального состояния ребенка</p>	<p>Социальный педагог или психолог проводят наблюдение за детьми в условиях их повседневной жизни и текущей деятельности. Они выявляют особенности построения межличностных отношений, поведения детей в типичных или новых ситуациях, реакции на соблюдение режимных моментов, на различные приемы педагогического воздействия.</p> <p>Психолог подбирает диагностические методики в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей детей, для комплексной оценки познавательной и эмоционально-волевой сферы, оценки отношения к опыту пребывания в кровной семье, а также в зависимости от глубины переживания травмы, определенных в процессе наблюдения. Далее психолог выполняет следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Устанавливает контакт с ребенком, формирует мотивацию на сотрудничество</li> <li><input type="checkbox"/> Проводит диагностику, занося в протокол все результаты</li> <li><input type="checkbox"/> Обрабатывает и интерпретирует результаты диагностики</li> <li><input type="checkbox"/> Составляет заключение</li> <li><input type="checkbox"/> Составляет программу индивидуальных и групповых занятий для организации помощи ребенку в преодолении выявленных в процессе диагностики нарушений и подготовки к семейному устройству</li> </ul>



Мероприятие	Описание
Индивидуальные реабилитационные занятия с детьми (психологическая работа с травматическим опытом и формирование мотивации к семейному устройству)	<p>Психолог наблюдает за ребенком в течение нескольких дней с целью сбора информации для первичной оценки и подбора диагностических методик. При этом он обращает внимание на следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Поведение в режимные моменты</li> <li><input type="checkbox"/> Отношение к занятиям, работоспособность в процессе структурированной деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Общий фон настроения и его устойчивость</li> <li><input type="checkbox"/> Преобладающий тип защитных форм поведения</li> <li><input type="checkbox"/> Поведение в конфликтных ситуациях</li> <li><input type="checkbox"/> Способы саморегуляции в ситуациях, вызывающих тревогу</li> <li><input type="checkbox"/> Характер игр, взаимодействие с детьми в различных ситуациях</li> <li><input type="checkbox"/> Характер продуктивной деятельности (рисунки, поделки, сочинения и т.д.)</li> <li><input type="checkbox"/> Характер двигательной активности</li> </ul> <p>По результатам наблюдений психолог выбирает мишени для реабилитационной работы и проводит ее.</p> <p>Психолог и социальный педагог проводят совместный анализ и согласуют результаты сбора информации, наблюдений и составляют психолого-педагогическую характеристику ребенка.</p> <p>В результате работы дети положительно воспринимают себя, у них отмечается снижение тревоги и негативных проявлений, связанных с кровной семьей в повседневной жизни и игровой деятельности. Дети в целом принимают свою семейную историю, кровных родственников (если приемлемо), невозможность/будущую возможность совместного с ними проживания.</p>
Подготовка и утверждение на консилиуме службы сопровождения характеристик детей и рекомендаций по подбору замещающих семей	<p>Социальный педагог совместно с психологом готовят заключение об индивидуальных особенностях детей, их потребностях в коррекционных и реабилитационных мероприятиях и дают рекомендации о подборе семьи для каждого ребенка, представляют их на консилиуме специалистов службы сопровождения.</p> <p>В ходе консилиума согласуются результаты диагностики, уточняется программа реабилитационной работы, оформляются рекомендации по подбору семьи.</p>

Этап 2. ПОДГОТОВКА К СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ И ПОМЕЩЕНИЮ В СЕМЬЮ		
<p><b>Цель.</b> Преодоление последствий психотравмирующего опыта, формирование готовности к знакомству с замещающей семьей и дальнейшему семейному устройству</p> <p><b>Продолжительность.</b> 3–6 недель</p>		
Мероприятие	Описание	
Взаимодействие с органами опеки и попечительства по принятию решений о семейном устройстве детей	<p>Социальный педагог оформляет и передает специалистам органов опеки и попечительства информацию об индивидуальных особенностях детей и рекомендации по подбору семей.</p> <p>Получает документы из органов опеки и попечительства о наличии кандидатов в замещающие родители.</p> <p>Знакомится с кандидатами в замещающие родители, выясняет ресурсы семьи, ожидания семьи по отношению к ребенку, возможные риски, уточняет соблюдение рекомендаций по подбору семьи для ребенка.</p>	
Разработка и утверждение на консилиуме службы сопровождения индивидуальных планов подготовки детей к семейному устройству	<p>Социальный педагог организует консилиум специалистов службы сопровождения, вовлекая их в планирование и реализацию мероприятий по подготовке детей к семейному устройству.</p> <p>На консилиуме он представляет информацию о потенциальных кандидатах в замещающие родители, о ресурсах семей и их соответствии потребностям детей.</p> <p>В ходе консилиума согласуются действия отдельных специалистов, сроки подготовки, порядок взаимодействия и обмена актуальной информацией по устройству детей в семьи, принимается решение о возможности начала программы сближения.</p>	
Индивидуальные занятия по формированию психологической готовности детей к устройству в замещающие семьи	<p>Психолог проводит работу по формированию мотивации детей к жизни в замещающих семьях (сопоставление личного семейного альбома, генеалогического древа, работа с образом идеального будущего, рассмотрение возможных вариантов жизнеустройства, моделирование разных вариантов жизненной перспективы).</p> <p>Помогает ребенку в формировании активной жизненной позиции, умения формулировать собственные ожидания и потребности, принимать ответственность за принятые решения.</p>	

Мероприятие	Описание
<p>Групповые коррекционно-развивающие занятия по формированию готовности к проживанию в семье</p>	<p>Психолог формирует группу детей, составляет план групповой работы, проводит цикл занятий, направленный на развитие коммуникативных навыков (умение конструктивно выражать свои желания, получать и оказывать психологическую поддержку, адекватно ситуации выражать эмоции).</p> <p>В ходе занятий он расширяет представления детей о семье, ее функциях, и значении в жизни человека, формирует у детей представления о социальных и семейных ролях, нормах семейных отношений, месте и роли ребенка в семье, повышает уровень эмоционального интеллекта детей.</p> <p>При подборе группы необходимо учитывать, что численность группы не должна превышать 6 человек для детей дошкольного возраста, 8 человек для младшего школьного возраста, 10 человек для детей старше 12 лет. Группы формируются с учетом возраста и уровня развития детей.</p> <p>Занятия рекомендуются проводить один-два раза в неделю в игровой форме. Желательно включить их в общую сетку кружковых или специальных занятий, чтобы не допустить выделения детей в отдельную группу в детском коллективе.</p> <p>Продолжительность занятий может быть от 30 до 60 мин и зависит от возраста детей.</p>

Этап 3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ ПРИ ПОМЕЩЕНИИ В ЗАМЕЩАЮЩИЕ СЕМЬИ	
<p><b>Цель.</b> Создание оптимальных условий для знакомства детей с семьями, установления контакта и закладывания основы для формирования привязанности между детьми и замещающими родителями</p> <p><b>Продолжительность.</b> 3–6 недель</p>	
Мероприятие	Описание
Беседы с потенциальными родителями, проведение комплексной оценки ситуации в семьях (визиты в семью, беседы с потенциальными родителями)	<p>Психолог организует встречу с кандидатами в замещающие родители, на которой знакомит кандидатов с психологическими особенностями ребенка, проясняет мотивы выбора для ребенка именно их семьи, выявляет ожидания кандидатов от принятия ребенка в семью, оценивает ресурсы и «слабые места» семейной системы, проясняет взгляды членов семьи на воспитание, предполагаемые методы решения конфликтных ситуаций в отношениях с ребенком.</p> <p>Оценивает совместимость ребенка и кандидатов в замещающие родители.</p> <p>Социальный педагог совершает визит в семью, оценивает соответствие условий возраста и индивидуальным потребностям ребенка, наличие системы социальной поддержки семьи.</p> <p>Дает рекомендации по подготовке к встрече с ребенком.</p>
Проведение заочного знакомства детей с потенциальными замещающими родителями и семьями, пожелавшими их принять	<p>Данное мероприятие проводят социальный педагог. Специалист беседует с ребенком, информирует его о желании семьи познакомиться, рассказывает о составе семьи, знакомит с фотографиями членов семьи. Он помогает ребенку оценить полученную информацию, обсуждает положительные стороны семьи, с которой предстоит познакомиться, создает положительный настрой на встречу, оказывает ребенку эмоциональную поддержку, помогает справиться с эмоциональным напряжением.</p>
Проведение очного знакомства детей с замещающими семьями	<p>Социальный педагог организует очную встречу ребенка и семьи на территории организации, создает безопасные условия для общения, способствуют установлению контакта между потенциальными родителями и ребенком, учитывая возраст, индивидуальные особенности ребенка и его предпочтения, организует их взаимодействие.</p> <p>Помогает ребенку в поддержании беседы, сохранении чувства достоинства и реализации права на свои чувства.</p>

Мероприятие	Описание
Осуществление программы сближения	Социальный педагог и психолог организуют общение ребенка с потенциальными родителями на территории организации. Привлекают других специалистов для организации совместной деятельности, способствующей знакомству ребенка и семьи, формированию взаимной симпатии (игры, прогулки, участие в мероприятиях, рассматривание фотолосьемов и т.д.).
Временное помещение детей на выходные и каникулярные дни в замещающие семьи	<p>Воспитатель проводит беседу с ребенком о предстоящей поездке в семью, ее целях, продолжительности, дальнейших перспективах, напоминает о соблюдении необходимых правил.</p> <p>Психолог оказывает ребенку эмоциональную поддержку, отвечает на возникшие у ребенка вопросы, при необходимости обучает методам саморегуляции, которые ребенок сможет использовать самостоятельно в эмоционально напряженных ситуациях.</p> <p>Социальный педагог сопровождает ребенка в семью, помогает ребенку освоиться на новом месте, напоминает о возможности обратиться к специалистам при необходимости.</p>
Беседы с детьми и с семьями после визита детей в семьи	<p>Психолог обсуждает отдельно с семей и с ребенком их впечатления и результаты визита, оказывает психологическую поддержку ребенку и родителям. В беседе он способствует формированию адекватного восприятия образа будущей семьи и места ребенка в ней.</p> <p>Обсуждение результатов желательно проводить в течение 1-3 дней с момента визита.</p>

Мероприятие	Описание
Консультирование семей по организации жизни, быта, по адаптации детей (визит в семью и консультация)	<p>Психолог оценивает впечатление членов семьи об опыте пребывания ребенка в семье, выясняет удачные и сложные моменты во взаимодействии семьи и ребенка.</p> <p>Дает рекомендации по развитию контакта и отношений с ребенком, при необходимости консультирует по вопросам отношений с другими детьми в семье.</p> <p>Консультирует по вопросам нарушений и формирования привязанности и отвечает на возникающие у членов семьи вопросы.</p> <p>Социальный педагог проясняет следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Организация личного пространства ребенка (спальное и учебное место, игрушки, расположение личных вещей)</li> <li><input type="checkbox"/> Способы согласования правил поведения и общения в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Согласование режимных моментов, включая моменты специализированного ухода и занятий с ребенком, связанных с его развитием или состоянием здоровья</li> <li><input type="checkbox"/> Участие ребенка в организации быта и досуга семьи</li> </ul>
Беседы с детьми и составление характеристик о готовности к размещению в замещающие семьи	<p>Психолог организует беседу с ребенком, выясняет мотивацию ребенка на продолжение отношений с семьей, при необходимости, корректируя ее.</p> <p>Оценивает готовность ребенка к постоянному проживанию в семье, качество контакта между членами семьи и ребенком, степень взаимной симпатии.</p> <p>Готовит заключение о возможности размещения ребенка в этой семье.</p>

Мероприятие	Описание
Участие в подготовке документов, связанных с помещением детей в семью	Социальный педагог участвует в работе по оформлению следующих документов: <input type="checkbox"/> Заключение об установлении контакта и согласие администрации о передаче ребенка в семью <input type="checkbox"/> Справка об ознакомлении кандидатов с медицинскими и юридическими документами и изъявлении желания воспитывать ребенка в семье <input type="checkbox"/> Свидетельство о рождении ребенка, паспорт (с 14 лет) <input type="checkbox"/> Решение суда о лишении родительских прав, исполнительный лист <input type="checkbox"/> Пенсионное удостоверение (если есть основания – инвалидность/св-во о смерти родителей(я)), СНИЛС <input type="checkbox"/> Медицинский полис <input type="checkbox"/> Жилищные документы ребенка, если за ним закреплено жилье (выписка из домовой книги, копия финансово-лицевого счета, акт обследований ЖБУ) <input type="checkbox"/> Сберегательная книжка с денежными накоплениями (при наличии) Для усыновления: медицинское заключение, на ребенка, оформляющегося на усыновление (форма № 160/у)
Информирование замещающих семей о других услугах сопровождения и поддержки, существующих по месту жительства	Социальный педагог информирует замещающих родителей о возможности получения льгот, выплат, социальной и психологической помощи замещающим семьям и сообщает о необходимости для уточнения информации о месте ее оказания обратиться в органы опеки и попечительства и орган социальной защиты населения по месту проживания семьи.

Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
<p><b>Цель.</b> Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам</p> <p><b>Продолжительность.</b> Весь период оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии</p> <p>Прохождение специалистом супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалистов требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях.</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»<sup>2</sup>.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалистов, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалисты получают рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционально-го выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалистов методам самоконтроля и самопомощи, методам психологической разгрузки и др.</p>

<sup>2</sup> Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.



## ■ ■ ■ ➔ Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть реализована на базе следующих организаций:

1. Детские организации, в которых находятся дети, оставшиеся без попечения родителей: детские дома, школы-интернаты, социально-реабилитационные центры и социальные приюты

2. Социально ориентированные НКО, оказывающие помощь организациям, в которых находятся дети, оставшиеся без попечения родителей, и реализующие услуги по семейному устройству детей-сирот и сопровождению замещающих семей, при наличии оформленных договоренностей на оказание данной услуги или статуса уполномоченной организации

Наиболее полно услуга реализована в Томской области, Алтайском крае, г. Уфе Республики Башкортостан, г. Череповце Вологодской области, Костромской области, г. Кирове Кировской области, г. Чебоксары Чувашской Республики, г. Канске Красноярского края.

Эффективность оказания услуги зависит от получения детьми и замещающими семьями следующих услуг<sup>3</sup>:

- ☐ «Подбор и подготовка замещающих семей»
- ☐ «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей»

Эффективность оказания услуги также увеличивается при доступе семей и детей к следующим профилактическим услугам<sup>4</sup>:

- ☐ «Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей»
- ☐ «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- ☐ «Краткосрочное кризисное консультирование семей»
- ☐ «Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)»

<sup>3</sup> Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 21 и 22, соответственно.

<sup>4</sup> Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 5, 8, 12, 23, соответственно.

## ■ ■ ■ ➤ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

1. Прежде чем приступить к реализации услуги должна быть проведено информирование, которое в дальнейшем должно стать системным и постоянным. Важно, чтобы кандидаты в замещающие родители знали о наличии услуги, о ее преимуществах и важности при семейном устройстве детей, готовы были сотрудничать со специалистами в процессе ее оказания. Кампании и социальная реклама должны быть корректными, привлекательными и действенными. Необходим информационный менеджмент для разработки информационных кампаний: следует определить, когда и какую информацию давать, для кого, по каким каналам коммуникации.

Кроме того, в СМИ, Интернете органами опеки и попечительства или уполномоченными службами должна размещаться информация о возможных формах семейного устройства, наличии услуги и особенностях ее оказания.

2. При внедрении услуги, особенно в случае реализации ее с участием СО НКО, необходимо проведение мотивационно-разъяснительного семинара с сотрудниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе которых она будет реализовываться. Основные задачи семинара – вовлечение педагогического коллектива, в частности воспитателей, в сотрудничество по услуге, мотивация их на активное участие в семейном устройстве детей, разработка и согласование механизмов взаимодействия в рамках оказания услуги.

3. Установление взаимодействия и формирование мотивации на сотрудничество со специалистами органов опеки и попечительства, социальных служб и организаций, оказывающих услуги по отбору и подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождению замещающих семей. С одной стороны, специалисты этих служб должны разделять подходы и принципы, применяемые при оказании услуги, с другой – должны быть сформированы и закреплены в нормативных документах (договор, постановление, приказ и т.д.) механизмы, порядок взаимодействия и ответственность всех сторон в процессе оказания услуги.

## ■ ■ ■ ➤ **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услуги

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Все этапы	Все специалисты	Все мероприятия	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями основ возрастной психологии, особенностей детей разных возрастных групп; пониманием сущности процесса адаптации ребенка к новым условиям</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и развития детей, имеющих опыт изъятия (потери) из кровной семьи и пребывания в условиях институциональной заботы; навыками применения их в процессе оказания услуги</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях кандидатов в замещающие родители; пониманием мотивов приема ребенка в семью</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями норм, процедур и специфики семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками установления контакта с детьми, имеющими травматический опыт</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком быстрого принятия решения в нестандартной ситуации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками соблюдения правил конфиденциальности</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями психолого-социальных характеристик и особенностей функционирования замещающих семей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об этапах адаптации приемного ребенка, их признаках, динамики</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями в области формирования, развития и нарушений привязанности</p>
Предварительный этап	Социальный педагог	Изучение личных дел и медицинской документации детей	<p><input type="checkbox"/> Владеет умением выбирать существенную информацию, имеющую отношение к подготовке ребенка к семейному устройству, из личного дела и медицинской документации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком анализа информации</p>

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Предварительный этап	Социальный педагог	Получение информации от воспитателей о прохождении детьми периода адаптации и особенностях дальнейшего пребывания детей в организации	<input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения, сбора и анализа полученной информации с точки зрения устройства ребенка в семью <input type="checkbox"/> Владеет навыком структурирования беседы, выделения наиболее существенных деталей из полученной информации
	Социальный педагог Психолог	Наблюдение за поведением детей в разных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми, со сверстниками), анализ игровой и продуктивной деятельности	<input type="checkbox"/> Владеет навыком наблюдения и анализа полученной информации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о типологии личности, психологических защитах и их проявлениях у ребенка, воспитывающегося в интернатных условиях <input type="checkbox"/> Владеет методикой проведения направленного наблюдения за детьми в условиях институционального воспитания <input type="checkbox"/> Владеет диагностическими методиками, основанными на анализе продуктивной деятельности: навыками игротерапии; умением учитывать в интерпретациях особенности жизненного опыта ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками мотивирования ребенка на выполнение диагностического задания <input type="checkbox"/> Владеет навыками создания условий доверия и конфиденциальности, при которых ребенок сможет открыть и выразить свой внутренний мир
	Психолог	Диагностика личностных особенностей, уровня развития и эмоционального состояния детей	<input type="checkbox"/> Владеет методами психологической диагностики детей разного возраста <input type="checkbox"/> Владеет умением выбирать методики, позволяющие определить личностные особенности детей и факторы риска их семейного устройства <input type="checkbox"/> Владеет навыками интерпретации полученных результатов <input type="checkbox"/> Владеет навыком составления заключения по результатам диагностики

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Предварительный этап	Психолог	Индивидуальные реабилитационные занятия с детьми (психологическая работа с травмированным опытом и формирование мотивации к семейному устройству)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания и поддержания контакта с детьми, создания рабочей атмосферы, учитывая возрастные и индивидуальные особенности детей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о функционировании семейной системы; умением видеть системные закономерности в семейной истории и умением применять это в реабилитационной работе с детьми, оставшимися без родительского попечения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет методами детской терапии (недирективная игровая терапия, песочная терапия, арт-терапевтические методики, мозартика; теле-сноориентированные техники работы с травмой, методы нарративной психотерапии), умение выбирать и применять их в оказании помощи ребенку, оставшемуся без попечения родителей</li> <li><input type="checkbox"/> Понимание причин, закономерностей и особенностей формирования мотивации у детей, оставшихся без попечения родителей к семейному устройству и умение корректировать мотивацию адекватно личной ситуации ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Желательно наличие личного опыта проработки травмы</li> </ul>
	Психолог Социальный педагог Воспитатель	Подготовка и утверждение на консилиуме службы сопровождения характеристик детей и рекомендаций по подбору замещающих семей	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками анализа и выделения существенных параметров, доступного изложения своих наблюдений, касающихся поведения детей и их потребностей; навыки формулирования предложений для рекомендаций по подбору семей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками конструктивного делового общения, работы в команде</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки потребностей детей, возможностей их адаптации в новой семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления результатов консилиума</li> </ul>

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовка к семейному устройству и помещению в семью	Социальный педагог	Взаимодействие с органами опеки и попечительства по принятию решений о семейном устройстве детей	<input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления рекомендаций по подбору семей для детей и обсуждения их со специалистами органов опеки и попечительства <input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления информации о ребенке с учетом критериев подбора семьи для него для банка данных <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления партнерских отношений со специалистами, вовлекаемыми в процесс семейного устройства ребенка
	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Разработка и утверждение на консилиуме службы сопровождения индивидуальных планов подготовки детей к семейному устройству	<input type="checkbox"/> Владеет навыком анализа информации о детях и выделения существенных параметров семейной истории, жизненного опыта, индивидуальных особенностей, здоровья и поведения детей, имеющих отношение к устройству детей в замещающую семью <input type="checkbox"/> Владеет навыком оценки потребностей детей в коррекционной работе и составления прогноза в перспективе семейного устройства <input type="checkbox"/> Владеет навыками конструктивного делового общения и работы в команде <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования, документального оформления решений консилиума <input type="checkbox"/> Владеет навыком согласования действия в рамках индивидуального плана подготовки ребенка к семейному устройству

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовка к семейному устройству и помещению в семью	Психолог	Индивидуальные занятия по формированию психологической готовности детей к устройству в замещающие семьи	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями критериев психологической готовности ребенка к устройству в замещающую семью</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением в доступной форме объяснить ребенку суть семейного устройства (в том числе, с использованием сказок, кукольной игры, расстановок на игрушках, метафор, рисунков для детей до 10 лет)</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением помочь ребенку увидеть различные перспективы его жизни и оценить плюсы и минусы каждого направления и принять самостоятельное решение о том, хочет ли он, чтобы ему подобрали замещающую семью (начиная с 10 лет)</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками активного слушания, умением принимать любые чувства ребенка без критики</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет методами работы с предпочитаемым будущим (например, модифицированные варианты «линии жизни», «чуждые вопросы»), методами семейной терапии (методы реконструкции семейной истории, адаптированные для детей, в том числе, генограмма, кукольная терапия и т.д.)</p>

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовка к семейному устройству и помещению в семью	Психолог Социальный педагог	Групповые коррекционно-развивающие занятия по формированию готовности к проживанию в семье	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования группы с учетом индивидуальных задач семейного устройства детей, планирования ее работы и сценария каждого занятия</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с детской группой; знаниями групповой динамики, методов групповой работы с разными возрастными группами; навыком учета возрастных особенностей в планировании занятий</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками гибкого выбора или изменения стратегии проведения группового занятия с учетом реакций участников группы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет психодраматическими и психогимнастическими методиками, позволяющими в игровой форме принять на себя разные роли, прочувствовать разные состояния</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет информацией о влиянии эмоционального интеллекта на возможность строить близкие отношения, методах его диагностики и развития</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о теории семейных систем; умением адекватно донести информацию об устройстве семьи, об отличии семейных ролей от отношений в интернатном учреждении до ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо не имеющего опыта семейной жизни</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками создания картотеки сказок, мультфильмов, фильмов, отражающих ситуацию воспитания ребенка в приемной семье; умением подбирать произведения, исходя из интересов и ситуации ребенка; навыками организации обсуждения этих материалов на доступном детям уровне</p>



Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение детей при помещении в замещающую семью	Психолог Социальный педагог	Беседы с потенциальными родителями, проведение комплексной оценки ситуации в семьях (визиты в семью, беседы с потенциальными родителями)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки совместимости кандидатов в замещающие родители и детей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением корректно задавать вопросы из различных сфер жизни семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками установления рабочих отношений с членами семьи, создания атмосферы сотрудничества</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания и поддержания контакта и рабочих отношений с разными людьми в уважительной манере с учетом их культурных и индивидуальных особенностей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки факторов риска семейного устройства конкретного ребенка, сильных сторон и потребностей различных семей</li> </ul>
	Социальный педагог	Проведение заочного знакомства детей с потенциальными замещающими родителями и семьями, пожелавшими их принять	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками информирования семей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей, а также индивидуальных условий семейного устройства детей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением проявлять чуткость к эмоциональному состоянию ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками создания картотеки сказок, мультфильмов, фильмов отражающих ситуацию воспитания ребенка в приемной семье; умением подбирать произведения, исходя из интересов и ситуации ребенка, организовать обсуждение этих материалов на доступном детям уровне</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет техниками рефрейминга</li> </ul>
		Проведение очного знакомства детей с замещающими семьями	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации знакомства семьи и ребенка, создания непринужденной обстановки</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками представления ребенка и членов семьи, делая акцент на наиболее привлекательных качествах или интересах</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками создания пространства для дальнейшего общения, взаимодействия ребенка и семьи</li> </ul>

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Осуществление программы соблаживания	<input type="checkbox"/> Владеет навыками организации условий для общения детей и кандидатов в замещающие родители <input type="checkbox"/> Владеет умением предложить семье идеи о том, как организовать общение с ребенком, основанное на знаниях возрастных и индивидуальных особенностях ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения других сотрудников в оказание помощи семье по установлению контакта с ребенком
	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Временное помещение детей на выходные и каникулярные дни в замещающие семьи	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о важности семейного воспитания для ребенка, умение уважительно говорить как о кровных, так и о замещающих родителях <input type="checkbox"/> Владеет навыками помощи ребенку по освоению основных правил поведения в семье, навыками конструктивного выражения желаний <input type="checkbox"/> Владеет методами саморегуляции, доступными для самостоятельного использования детьми разного возраста и обучения ребенка основам саморегуляции <input type="checkbox"/> Владеет методами снижения тревоги, помощи в адаптации к новой ситуации, регулирования ожиданий ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками соблюдения норм и процедур временного помещения (гостевых визитов) детей в потенциальные замещающие семьи <input type="checkbox"/> Владеет умением демонстрировать уважение к правилам и устоям семей <input type="checkbox"/> Владеет умением проводить наблюдения за взаимодействиями членов семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания поддержки всем членам семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками совместного планирования и согласования с семьей порядка и условий гостевых визитов ребенка в семью

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение детей при помещении в заещающие семьи	Психолог Социальный педагог	Беседы с детьми и с семьями после визита детей в семьи	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях, закономерностях протекания гостевых визитов; умением применять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки готовности ребенка к постоянному проживанию в замещающей семье, оценки качества контакта между членами семьи и ребенком, степени взаимной симпатии <input type="checkbox"/> Владеет навыками составления заключения о возможности размещения детей в семьях
	Социальный педагог Психолог	Консультирование семей по организации жизни, быта, по адаптации ребенка (визит в семью и консультация)	<input type="checkbox"/> Владеет навыком оценки взаимоотношений членов семьи и их влияния на положение ребенка в семье <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания замещающим родителям помощи в подборе методов воспитания с учетом потребностей ребенка и его особенностей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях и потребностях ребенка в уходе и семейной заботе; умением согласовывать с семьей организацию ухода за ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями психолого-социальной характеристики и особенностей функционирования замещающих семей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об этапах адаптации приемного ребенка, об их признаках, динамики <input type="checkbox"/> Владеет знаниями в области формирования, развития и нарушений привязанности

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Психолог	Беседы с детьми и составление характеристик о готовности к размещению в замещающую семью	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о протекании процесса адаптации; умением оценить его у ребенка <input type="checkbox"/> Владеет методами оценки степени комфорта и адаптированности ребенка в семье <input type="checkbox"/> Владеет навыками выделения критериев риска и ресурсности ребенка и семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления заключения о готовности ребенка к размещению в семье
	Социальный педагог	Участие в подготовке документов, связанных с помещением детей в семьях	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями основ законодательства РФ, регионального законодательства, регламентирующего действия специалистов в сфере семейного устройства детей-сирот и защиты их прав <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с документацией
Обеспечение качества оказания услуги		Информирование замещающих семей о других услугах сопровождения и поддержки, существующих по месту жительства	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями об организации контроля и сопровождения замещающих семей и умением мотивировать семьи на получение услуги по сопровождению <input type="checkbox"/> Владеет информацией об услугах в медицинской, образовательной, социальной сферах
	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специальным супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

## **■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный этап	Социальный педагог	Изучение личных дел и медицинской документации детей	Специалист владеет первичной информацией о детях, необходимой для реализации услуги (статус ребенка, желательная форма семейного устройства, особенности его семейной истории, состояние здоровья и развития ребенка)	Способность специалиста описать влияние социального и медицинского статуса ребенка на возможные формы семейного устройства	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
		Получение информации от воспитателей о прохождении детьми периода адаптации и особенностях дальнейшего пребывания детей в организации	Специалист владеет информацией об особенностях поведения и эмоциональных реакциях детей (в том числе, отношении к семейному устройству)	Собранной информации достаточно для планирования психологической диагностики и составления педагогической характеристики детей	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
		Наблюдение за поведением детей в разных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми, со сверстниками), анализ игровой и продуктивной деятельности	Составлена психолого-педагогическая характеристика ребенка	Готовность специалиста определить ключевые особенности и потребности ребенка, влияющие на подбор семьи для него	Самооценивание результатов специалистом Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный этап	Психолог	Диагностика личностных особенностей, уровня развития и эмоционального состояния детей	Специалист владеет полной информацией об индивидуальных потребностях детей в заботе и уходе Составлены заключения по результатам психологической диагностики	Заключения соответствуют данным диагностики	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
		Индивидуальные реабилитационные занятия с детьми (психологическая работа с травматическим опытом и формирование мотивации к семейному устройству)	Травматические последствия негативного опыта детей преодолены/минимизированы Специалисты имеют представление о дальнейших способах работы с ними Сформирована первичная мотивация у детей на проживание в замещающих семьях	Травматические последствия негативного опыта детей преодолены/минимизированы Дети сотрудничают со специалистами по организации своего семейного устройства	Самооценивание результатов специалистом Супервизия
	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Подготовка и утверждение на консолиуме службы сопровождения характеристик детей и рекомендаций по подбору замещающих семей	Определены критерии подбора семьи для ребенка с учетом его индивидуальных потребностей	Критерии подбора замещающих семей для детей определены с учетом их индивидуальных потребностей в заботе и уходе	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовка к семейному устройству и помещению в семью	Социальный педагог	Взаимодействие с органами опеки и попечительства по принятию решения о семейном устройстве ребенка	Специалисты имеют информацию, необходимую для подбора семей для детей Составлены планы по семейному устройству детей	Соответствие направленных из органов опеки и попечительства семей-кандидатов в приемные родители для данного ребенка рекомендациям специалистов о подборе семьи	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Разработка и утверждение на консилиуме службы сопровождения индивидуальных планов подготовки детей к семейному устройству	Определены направления и задачи работы с детьми по их подготовке к семейному устройству	Достаточность и обособленность запланированных мер по психологической подготовке детей к размещению в семье Соответствие задач и форм работы с ребенком его актуальным потребностям и ситуации семейного устройства	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации



Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовка к семейному устройству и помещению в семью	Психолог	Индивидуальные занятия по формированию психологической готовности ребенка к устройству в замещающую семью	У детей сформирована устойчивая мотивация на проживание в замещающей семье	Уровень сотрудничества ребенка со специалистами по семейному устройству	Самооценивание результатов специалистом
		Групповые коррекционно-развивающие занятия по формированию готовности к проживанию в семье	У детей сформированы базовые навыки, необходимые для успешной адаптации в замещающей семье Наблюдается улучшение навыков детей в проявлении эмоций и желаний, управлении своим эмоциональным состоянием и поведением	Позитивное отношение детей к перспективе семейного устройства (высказывают желание познакомиться с семьей, готовы представить себя для семьи, фантазируют на эту тему, готовы говорить с потенциальными родителями о кровной семье и родственниках)	Супервизия Опрос
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Социальный педагог	Беседы с потенциальными родителями, проведение комплексной оценки ситуации в семьях (визиты в семью, беседы с потенциальными родителями)	Специалисты владеют информацией, необходимой для подготовки рекомендаций для замещающих родителей об особенностях подготовки семей к приему детей	Специалист может выделить и описать факторы, благоприятные для семейного устройства ребенка, и факторы риска	Самооценивание результатов специалистом
	Психолог	Проведение заочного знакомства детей с потенциальными замещающими родителями и семьями, пожелавшими их принять	Дети знают состав семей, имена членов семей, их историю, заинтересованы в продолжении знакомства	Ребенок может рассказать (показать на фотографии) членов семьи, выражает готовность с ними встретиться	Супервизия Опрос

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Социальный педагог	Проведение очного знакомства детей с замещающими семьями	Дети знакомы с потенциальными родителями, проявляют интерес к замещающим семьям, желание упрочить контакт	Характер установленного контакта между членами семьи и ребенком	Самооценивание результатов специ-алистом Супервизия
	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Осуществление программы сближения	У детей и потенциальных замещающих родителей формируются доверительные отношения Потенциальные замещающие родители осваивают базовые навыки ухода и заботы о детях	Наблюдается динамика развития контакта семьи и ребенка Ребенок охотно делится впечатлениями о семье, ждет новых встреч Родители могут реали-стично описать особен-ности ребенка	Самооценивание результатов специ-алистом Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Временное помещение детей на выходные и каникулярные дни в замещающие семьи	Наблюдается динамика в сближении детей и членов замещающих семей	Ребенок положительно оценивает посещение семьи, появляются признаки привязанности к члену семьи, он скучает по родителям в их отсутствие, высказывает желание жить в семье постоянно  Ребенок знает и выполняет основные правила поведения в семье, умеет конструктивно выражать свои потребности  Родители могут реалистично описать особенности ребенка, могут пояснить, как будет организован уход за ребенком в семье  Условия в семье соответствуют индивидуальным потребностям ребенка в уходе и воспитании	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Опрос

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Социальный педагог Психолог	Беседы с детьми и с семьями после визита детей в семьи	Выявленные проблемы во взаимоотношениях ребенка и потенциальных замещающих родителей преодолены/минимизированы Специалисты и родители знают о необходимых дальнейших действиях	Выявлена и описана динамика развития контакта ребенка и семьи, ресурсы и факторы риска адаптации ребенка в семье	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
		Консультирование семьи по организации жизни, быта, по адаптации детей (визит в семью и консультация)	Родители владеют знаниями и навыками, которые необходимы для удовлетворения индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе; родители способны самостоятельно решать актуальные вопросы организации быта, учебы и досуга ребенка	Условия в семьях соответствуют индивидуальным потребностям детей в уходе и воспитании	Самооценивание результатов специалистом Супервизия
	Социальный педагог	Участие в подготовке документов, связанных с помещением ребенка в семью	Оформлены документы для семейного устройства детей	Документы оформлены в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы по семейному устройству	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение детей при помещении в замещающие семьи	Социальный педагог	Информирование замещающих семей о других услугах сопровождения и поддержки, существующих по месту жительства	Семьи знают о возможности получения помощи в трудных ситуациях ухода и заботы о детях, готовы ими воспользоваться	Готовность родителей к сотрудничеству со специалистами	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Опрос
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Психолог Воспитатель	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалистов требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалистов Специалисты обсуждают трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалистов	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование

## ■ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 4.

**Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги**

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Невозможность установления контакта специалиста с ребенком	Самоанализ взаимодействия специалиста с ребенком. Смена формы занятий, тактики поведения специалиста, использование игровых технологий, прохождение супервизии.
Нежелание ребенка участвовать в подготовке к устройству в семью	Выявление причин нежелания ребенка сотрудничать и поиск позитивного решения проблемы, прохождение супервизии. Одной из самых простых причин такого нежелания может быть недостаток времени для установления доверительных отношений с ребенком. В этом случае нужно рассмотреть возможность выделить специальное дополнительное время для установления контакта с ребенком и реабилитационной работы с ним.
Нет кандидатов для приема ребенка, способных решать его проблемы и осуществлять его развитие и коррекцию	Запрос в органы опеки и попечительства о кандидате в замещающие родители. Распространение информации о ребенке, нуждающемся в семейной заботе через НКО, волонтерские организации, форумы замещающих родителей, включение ребенка в программу «Видеопаспорт».
Родители настаивают на выборе конкретного ребенка вопреки рекомендациям специалистов и высоким рискам семейной адаптации ребенка	Необходимо провести для семьи небольшой курс консультирования, направленный на прояснение вместе с родителями опасений специалистов, обсуждения потенциальных рисков и возможностей для их устранения, согласование стратегии дальнейшей работы с семьей и ребенком, как на этапе приема, так и последующего сопровождения (если принято положительное решение о передаче ребенка в семью). Необходимо также сообщить в орган опеки о существующих трудностях/рисках.
Органы опеки и попечительства направляют кандидатов в замещающие родители для знакомства с ребенком без учета рекомендаций специалистов о подборе семьи для ребенка	Проведение для специалистов органов опеки и попечительства просветительской работы (семинар, информационные материалы, рассказ о личностных особенностях детей, их переживаниях), о важности подбора кандидатов для конкретных детей, возможных последствиях непрофессионального подхода к созданию замещающих семей.

# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ







## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## ПОДГОТОВКА ДЕТЕЙ К УСТРОЙСТВУ В ЗАМЕЩАЮЩИЕ СЕМЬИ

Примерные затраты на услугу определены из расчета на подготовку к семейному устройству одной группы из 10-ти детей. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которые планируется создать в регионе.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за еди- ницу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Шкафы для хранения документации	2	2,000	4,000
2	Сейф для хранения личной документации о детях	1	4,500	4,500
3	Письменный стол	3	2,000	6,000
4	Стулья для сотрудников и посетителей	6	0,500	3,000
5	Набор детской мебели	2	4,000	8,000
6	Стулья для занятий в группе	8	0,500	4,000
7	Доска или флипчарт	1	2,000	2,000
8	Многофункциональное устройство	1	4,500	4,500

9	Оборудование для песочной терапии, песочница	1	3,000	3,000
10	Мозартика, игры с пазлами	5	0,500	2,500
11	Музыкальный центр	1	5,000	5,000
12	Набор диагностических методик "чемоданчик психолога"	1	3,000	3,000
13	Куклы-фигурки детей, мужчин и женщин; домашних и диких животных	10	0,300	3,000
14	Кукольный дом, домашняя утварь	1	3,000	3,000
15	Конструкторы, развивающие игры и игрушки	5	0,800	4,000
16	Мячи разного размера	3	0,200	0,600
17	Набор пальчиковых кукол	1	0,800	0,800
18	Сюжетно-ролевые коммуникативные игры (настольные и иное)	4	0,500	2,000
<b>Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования</b>				<b>62,900</b>
<b>Расходные материалы</b>				
1	Расходные материалы (бумага, карандаши, ручки, блокноты, папки и др.)		3,000	3,000
2	Картриджи для копировальной техники	2	1,000	2,000
3	Игровой материал для творческого самовыражения и снятия эмоциональных напряжений (песок, вода, кубики)		5,000	5,000
<b>Итого расходы на приобретение расходных материалов</b>				<b>10,000</b>
<b>Итого</b>				<b>72,900</b>

## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 69,206 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Социальный педагог	15,000	0,88	13,200
2	Сотрудник 2	Психолог	15,000	2,01	30,150
3	Сотрудник 3	Воспитатель	12,000	0,22	2,640
<b>Итого</b>					<b>45,990</b>

### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	1,000
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
4	Прочие	0,000
<b>Итого</b>		<b>1,000</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- ☐ Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- ☐ Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- ☐ Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- ☐ Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	13,200	30,2%	3,986
2	Сотрудник 2	30,150	30,2%	9,105
3	Сотрудник 3	2,640	30,2%	0,797
<b>Итого</b>				<b>13,887</b>

### Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	0,950
2	Выделенные Интернет линии	1	0,190	0,950
<b>Итого</b>				<b>1,900</b>

**Затраты на приобретение материальных запасов**

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Приобретение расходных материалов, в том числе:</b>				
(а)	Приобретение расходных материалов (согласно стандарта услуги)	0	0,000	2,000
<b>Итого</b>				<b>2,000</b>

**Реклама**

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	<b>Наружная:</b>			
	Перетяжки, в т. ч.:			0,000
	Стационарная (рекламные щиты), в т. ч.:			0,000
2	<b>Другая:</b>			
	На бумажных носителях (листовки, буклеты)	20	0,050	1,000
<b>Итого</b>				<b>1,000</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты на оказание услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,25	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	720	0,004	3,200	2,880
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,021
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,014
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						3,010

**Коммунальные услуги  
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измере- ния	Объем потре- бления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,190	0,095
2	Электроснаб- жение (10% от общего объ- ема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	800	0,004	3,200	0,320
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,002
4	Водоотведение (10% от общего объема рас- ходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,002
5	Горячее водо- снабжение, (10% от общего объ- ема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,419</b>





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВИВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**







## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

## **НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ «БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

### **Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### **Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефон доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

### Другие издания Национального фонда

1. Цымбал Е.И. Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006



11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirostvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга  
«Подготовка детей  
к устройству в замещающие семьи»**

**Книга 24**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60х84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1