**Протокол № 2**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества**

**образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

«2» июня 2017 года Администрация Ковровского района

Присутствовали:

Алдушина Светлана Васильевна

Савина Евгения Викторовна

Ищутин Евгений Николаевич

Рябкина Надежна Петровна

Ляшко Ольга Львовна

- председатель общественной организации «Союз женщин Ковровского района»

- председатель муниципального родительского комитета, член Совета родительской общественности региона 33

- председатель Ковровского районного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»

-председатель районного Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Ковровского района

- председатель совета Ковровской районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ

Повестка дня:

1. Представление результатов независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития образования» (организацией-оператором).

**Слушали:** Сафонову Т.В., заместителя директора муниципального бюджетного учреждения «Центр развития образования», которая ознакомила присутствующих с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования.

**Решили:**

- принять к сведению информацию организации - оператора;

- утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования (приложение 1);

- МБУ «ЦРО» опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте управления образования администрации Ковровского района.

2. Утвердить планы по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательных организаций дополнительного образования

**Решили:**

- утвердить планы по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков МАУ ДО «Дворец спорта», МАУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи», МБУ ДО «Малыгинская детская школа искусств» (приложение №2).

**Голосовали:**

«за» - 5

«против» - 0

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Алдушина

Секретарь Общественного совета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_О.Л. Ляшко

Приложение 1

к протоколу №2

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

образовательной деятельности государственных организаций,

осуществляющих образовательную деятельность

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

**Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательной организации | Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам НОКО (в баллах) |
| **1** | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи»  (МАУДО «ДТДиМ») | **96,3 баллов** |
| **2** | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец спорта" Ковровского района  (МАУДО «Дворец спорта») | **95,7 баллов** |
| **3** | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Малыгинская детская школа искусств» Ковровского района (МБУДО "МДШИ") | **94,2 балла** |

Приложение 2

к протоколу №2

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

образовательной деятельности государственных организаций,

осуществляющих образовательную деятельность

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МАУДО «Дворец творчества детей и молодежи»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Результат** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| 1. Повышение качества содержания информации на сайте МАУДО «ДТДиМ» | регулярно  (не реже 1 раза в неделю) | ответственный за сайт зам. директора по УВР  Алексеева Л.В. | наличие актуальной и достоверной информации на сайте |
| 2. Осуществление обратной связи на сайте МАУДО «ДТДиМ» | постоянно | ответственный за сайт зам. директора по УВР Алексеева Л.В. | наличие на сайте раздела «Обратная связь» или «Вопрос-ответ», посредством которого у родителей имеется возможность высказывать своё мнение о качестве оказываемых услуг |
| 3. Создание версии для слабовидящих | сентябрь 2017 года | ответственный за сайт зам. директора по УВР Алексеева Л.В. | наличие актуальной и достоверной информации на сайте, доступной для слабовидящих людей |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения бытовой комфортной среды в МАУДО «ДТДиМ» | до 28.12.2017 | зам. директора по УВР  Алексеева Л.В. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| Поддержка соответствующего уровня технического состояния учреждения, укрепление МТБ | регулярно | директор Голод О.В. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| Разработка плана деятельности МАУДО «ДТДиМ» по расширению сферы предлагаемых услуг, в том числе платных | сентябрь 2017 года | директор Голод О.В.  зам. директора по УВР  Алексеева Л.В. | повышение качества дополнительного образования |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | |
| Разработка плана повышения квалификации педагогов, курсовой подготовки | сентябрь 2017 года | зам. директора по УВР  Алексеева Л.В. | повышение числа педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации |
| Проведение тренинга «Педагогическая этика» | декабрь 2017 года | педагог-психолог  Варабина А.В. | создание условий для комфортных взаимоотношений педагогов и обучающихся |

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МАУДО «Дворец спорта»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Результат** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| 1. Размещение и обновление информации на сайте и стендах МАУДО «Дворец спорта» | регулярно  (не реже 1 раза в неделю) | ответственный за сайт директор Чеснокова Е.Н. | наличие актуальной и достоверной информации на сайте, соответствие ее требованиям Правил размещения на официальном сайте ОО в сети «Интернет» |
| 2. Изменение интерфейса сайта, добавление разделов, отражающих деятельность МАУДО «Дворец спорта» | в течение 2017-2018 учебного года | ответственный за сайт директор Чеснокова Е.Н. | наличие систематизированной и структурированной информации на сайте |
| 3. Создание персональных страниц педагогов | сентябрь 2017 года | ответственный за сайт директор Чеснокова Е.Н. | наличие актуальной и достоверной информации о деятельности педагогических работников |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| Поддержка соответствующего уровня благоустроенности территории МАУДО «Дворец спорта» | регулярно | директор Чеснокова Е.Н. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| Мероприятия, направленные на укрепление МТБ (приобретение спортивного инвентаря) | регулярно | директор Чеснокова Е.Н. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| Разработка плана спортивных мероприятий на базе МАУДО «Дворец спорта» | сентябрь | зам. директора по СМР  Платонов М.А. | повышение качества дополнительного образования |
| Обеспечение доступа в здание МАУДО «Дворец спорта» и обучение инвалидов и других маломобильных групп граждан | в соответствии с долгосрочной целевой программой | директор Чеснокова Е.Н. | создание условий для обучения лиц с ОВЗ |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | |
| Разработка плана повышения квалификации педагогов, курсовой подготовки | сентябрь 2017 года | зам. директора по УВР  Кокурина Е.Ю. | повышение числа педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации |
| Разработка плана тренингов, бесед по деловому общению с обслуживающим персоналом, тренерами-преподавателями. | декабрь 2017 года | зам. директора по УВР  Кокурина Е.Ю. | создание условий для комфортных взаимоотношений педагогов и обучающихся |

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МБУДО «Малыгинская детская школа искусств»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Результат** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| 1. Повышение качества содержания информации на сайте МБУДО «МШДИ» | регулярно  (не реже 1 раза в неделю) | ответственный за сайт директор Ерко Е.А. | наличие систематизированной, структурированной и достоверной информации на сайте |
| 2. Создание электронного сервиса на сайте | февраль 2018 года | ответственный за сайт директор Ерко Е.А. | возможность внесения родителями предложений по организации учебного процесса, дополнительных услуг |
| 3. Создание персональных страниц педагогов | сентябрь 2017 года | ответственный за сайт директор Ерко Е.А. | наличие актуальной и достоверной информации о деятельности педагогических работников |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
|  | регулярно | директор Ерко Е.А. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| Мероприятия, направленные на обновление и укрепление МТБ (приобретение музыкальных инструментов, специализированной литературы и т.д.) | регулярно | директор Ерко Е.А. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| Разработка плана участия в массовых культурных мероприятиях, творческих конкурсах | сентябрь 2017 года | директор Ерко Е.А. | повышение качества дополнительного образования |
| Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения бытовой комфортной среды в МБУДО «МШДИ» | октябрь 2017 года | директор Ерко Е.А. | создание условий для комфортного пребывания обучающихся |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | |
| Разработка плана повышения квалификации педагогов, курсовой подготовки | сентябрь 2017 года | и.о. зам. директора по УВР Мадарина В.А. | повышение числа педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации |
| Разработка плана мероприятий по взаимодействию с родителями («День открытых дверей», «Вместе всей семьей» и т.д.) | август 2017 года | и.о. зам. директора по УВР Мадарина В.А. | создание условий для комфортных взаимоотношений педагогов, обучающихся и родителей |