**ИТОГИ**

**изучения мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района в 2016 году**

Управлением образования администрации Ковровского района в соответствии с приказом управления образования администрации Ковровского района «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Ковровского района» от 31.12.2015 № 445 и планом работы Общественного совета на 2016 год в общеобразовательных организациях в период с 10.06.2016 по 1.07.2016 проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.

Мнение потребителей образовательных услуг изучалось методом анкетирования в 13 учреждениях образования.В опросе приняли участие 318 человек из числа учащихся 6-11 классов и родительской общественности.

Оценка качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района Владимирской области,проходила по следующим критериям:

1. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
2. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
3. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.
4. По показателям, касающимся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, были получены следующие результаты:
* Благоустройством и содержанием помещения организации и территории удовлетворены 94% респондентов, из них: полностью удовлетворены 46%, скорее удовлетворены 48%.
* Условиями предоставления образовательных услуг:

- мебелью, инвентарем удовлетворены 70% опрошенных;

- помещением удовлетворены 84%.

* Организацией питания в школе удовлетворены 83%.
* Доступностью условий оказания образовательных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп гражданудовлетворены 53% респондентов, из них: полностью удовлетворены 21%, скорее удовлетворены 32%.
* Доступностью условий оказания дополнительного образования (кружков, секций) удовлетворены 89% опрошенных, из них: полностью удовлетворены 42%, скорее удовлетворены 47%.
* Предоставлением возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятияхудовлетворены 88% респондентов, из них: полностью удовлетворены 49%, скорее удовлетворены 39%.
1. Попоказателям, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, были получены следующие результаты:
* Вежливостью, доброжелательностью и внимательностью работников организации удовлетворены 94% опрошенных, из них: полностью удовлетворены 63%, скорее удовлетворены 31%;
* Компетентностью (профессионализмом) педагогов удовлетворены 93%, из них: полностью удовлетворены 64%, чем-то удовлетворены, чем то нет– 29%;
1. По показателям, касающимся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций,получены следующие результаты:
* Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,составила58%, скорее готовы рекомендовать, чем нет – 33%.

Результаты анкетирования позволяют считать качество образовательной деятельностиорганизаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района,удовлетворительной.

Проведённый опрос позволил также выявить следующие проблемы:

* Условиями предоставления образовательных услуг (мебелью, инвентарем) не удовлетворены 15% респондентов, 15% затрудняются дать оценку;
* Доступностью условий оказания образовательных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, не удовлетворены 29%, из них: полностью не удовлетворены 5%, скорее не удовлетворены 24% и 18% затрудняются ответить;
* Не могут дать оценкусостояния помещений10% опрошенных, организации питания - 12%.

Таким образом, в целях повышения качества образовательной деятельности в 2016 - 2017 году образовательным учреждениям необходимо:

* активизировать работу с родительской общественностью по информированию о деятельности учреждений образования;
* принять меры по обновлению, замене мебели и школьного инвентаря.

Приложение: на 3 л.в 1 экз.

Методист отдела дополнительного

образования и воспитательной работы Ю.А. Новикова

Приложение

**Итоговый лист**

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района Владимирской области в 2016 году

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Итого** |
| **Чел.** | **%** |
| 1. **Благоустройство и содержание помещения организации и территории**
 |  |  |
| 1. На высоком уровне
 | 146 | 46% |
| 1. На среднем уровне
 | 153 | 48% |
| 1. На низком уровне
 | 10 | 3% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 9 | 3% |
| 1. **Компетентность (профессионализм) персонала при предоставлении образовательных услуг**
 |  |  |
| 1. Полностью удовлетворен
 | 203 | 64% |
| 1. Чем-то удовлетворен, чем-то нет
 | 93 | 29% |
| 1. Совсем не удовлетворен
 | 0 | 0% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 22 | 7% |
| 1. **Вежливость, доброжелательность и внимательность работников организации**
 |  |  |
| 1. Да
 | 201 | 63% |
| 1. Скорее да
 | 97 | 31% |
| 1. Скорее нет
 | 4 | 1% |
| 1. Нет
 | 4 | 1% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 12 | 4% |
| 1. **Организация питания**
 |  |  |
| 1. Да
 | 262 | 83% |
| 1. Нет
 | 17 | 5% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 39 | 12% |
| 1. **Условия предоставления образовательных услуг мебель, инвентарь**
 |  |  |
| a) Да | 221 | 70% |
| 1. Нет
 | 48 | 15% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 49 | 15% |
| 1. **Условия предоставления образовательных услуг помещение**
 |  |  |
| 1. Да
 | 267 | 84% |
| 1. Нет
 | 20 | 6% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 31 | 10% |
| 1. **Доступность условий оказания образовательных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан**
 |  |  |
| 1. Определённо да
 | 67 | 21% |
| 1. Скорее да, чем нет
 | 103 | 32% |
| 1. Скорее нет, чем да
 | 76 | 24% |
| 1. Определённо нет
 | 15 | 5% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 57 | 18% |
| 1. **Получатели образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**
 |  |  |
| 1. Определённо да
 | 185 | 58% |
| 1. Скорее да, чем нет
 | 105 | 33% |
| 1. Скорее нет, чем да
 | 5 | 2% |
| 1. Определённо нет
 | 0 | 0% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 23 | 7% |
| 1. **Доступность условий оказания дополнительного образования (кружков, секций)**
 |  |  |
| 1. Определённо да
 | 134 | 42% |
| 1. Скорее да, чем нет
 | 149 | 47% |
| 1. Скорее нет, чем да
 | 16 | 5% |
| 1. Определённо нет
 | 4 | 1% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 15 | 5% |
| 1. **Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях**
 |  |  |
| 1. Да
 | 121 | 49% |
| 1. Скорее да
 | 96 | 39% |
| 1. Скорее нет
 | 12 | 5% |
| 1. Нет
 | 2 | 1% |
| 1. Затрудняюсь ответить
 | 16 | 6% |

**Рейтинг общеобразовательных организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательной организации | Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам НОКО (в баллах) |
|  | Максимальное значение |  |
| **1** | МБОУ «Большевсегодическая ООШ» | **44** |
| **2** | МБОУ «Шевинская ООШ» | **44** |
| **3** | МБОУ «Осиповская СОШ» | **41** |
| **4** | МБОУ «Красномаяковская ООШ» | **40** |
| **5** | МБОУ «Малыгинская СОШ» | **39** |
| **6** | МБОУ «Новопоселковская СОШ имени И.В.Першутова» | **37** |
| **7** | МБОУ «Санниковская ООШ» | **37** |
| **8** | МБОУ «Иваново-Эсинская СОШ» | **36** |
| **9** | МБОУ «Клязьмогородецкая ООШ» | **35** |
| **10** | МБОУ «Мелеховская СОШ №1» | **32** |
| **11** | МБОУ «Крутовская ООШ» | **32** |
| **12** | МБОУ «Мелеховская ООШ №2» | **31** |
| **13** | МБОУ «Краснооктябрьская ООШ» | **25** |