АКТ
изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования» в муниципальных образовательных организациях Ковровского района

Дата проведения анкетирования: 15.09.2020г.

В соответствии с постановлением администрации Ковровского района от 29.02.2012 № 193 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Ковровского района о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжением администрации Ковровского района от 06.07.2012 №323-р «О проведении опроса мнения населения Ковровского района о качестве оказания муниципальных услуг» и приказом управления образования администрации Ковровского района от 19.08.2020 № 382 «О проведении анкетирования удовлетворенности потребителей организацией и качеством услуг в сфере образования Ковровского района» в период с 07 по 11 сентября 2020 года проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в образовательных организациях Ковровского района методом анкетирования.

Анкетирование проведено в 10-ти дошкольных образовательных организациях (100%). Участие приняли 682 человека (2019г. – 679 чел.) из числа родителей обучающихся, что составляет 41,3% (2019г. – 41%).

Оценка деятельности общеобразовательных учреждений осуществлялась по следующим критериям: профессионализм педагогов; состояние игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ; качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии); материально-техническое состояние ДОУ; комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ; качество питания; степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт ДОУ); взаимоотношения с родителями и детьми (вежливость, доброжелательность).

Профессионализмом педагогов удовлетворены 96,8% (2019г. – 95,8%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 80,6% (2019г. – 80%), скорее удовлетворены – 16,2% (2019г. – 15,8%).

Состоянием игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ удовлетворены 86,1%(2019г. – 84,7%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 56,7%(2019г. – 56%), скорее удовлетворены – 29,4%(2019г. – 28,7%).

Качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии) удовлетворены 58,3 %(2019г. – 56,2%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 36,8%(2019г. –35,2%), скорее удовлетворены – 21,5%(2019г. – 21%).

Материально-техническим состоянием ДОУ удовлетворены 81,3 % (2019г. – 79,7%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 57,9% (2019г. – 56,7%), скорее удовлетворены – 23,4%(2019г. – 23%).

Комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ удовлетворены 91,1% (2019г. – 89,9%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 66,8%(2019г. – 66%), скорее удовлетворены – 24,3%(2019г. – 23,9%).

Качеством питания удовлетворены 89,9% (2019г. – 88,9%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 59,3%(2019г. – 58,9%), скорее удовлетворены – 30,6%(2019г. – 30%).

Степенью осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт ДОУ) удовлетворены 78,1%(2019г. – 71,7%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 60,7%(2019г. – 56,4%), скорее удовлетворены – 17,4%(2019г. – 15,3%).

Взаимоотношениями с родителями и детьми (вежливость, доброжелательность) удовлетворены 91,5% (2019г. – 87,7%) респондентов, из них: полностью удовлетворены 69,6% (2019г. – 67,8%), скорее удовлетворены – 21,9% (2019г. – 19,9%).

Результаты анкетирования позволяют считать деятельность дошкольных образовательных организаций Ковровского района по оказанию муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования» удовлетворительной.

Проведённый опрос позволил также выявить проблемы в организации деятельности детских садов.

Рейтинг критериев неудовлетворённости родителей:

1. Качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии) не удовлетворено 4,6 % (2019г. – 6,4%) родителей.
2. Качеством питания в детском саду не удовлетворено 1,4%(2019г. – 1,6%) родителей.
3. Степенью осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт ДОУ) не удовлетворено 1,3% (2019г. – 1,7%) родителей.
4. Состоянием материально- технической базы учреждения 3,8%(2019г. – 4,7%)
5. Состоянием игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ не удовлетворено 1,9% (2019г. – 1,8%) родителей.

В целях повышения качества оказания данной муниципальной услуги в 2020 году руководителям дошкольных образовательных организаций необходимо:

1.Обеспечить больший охват детей дополнительными образовательными услугами. Повысить информированность родителей об открываемых дополнительных образовательных услугах.

2.Усилить контроль за качеством питания детей.

3.Обеспечить системность работы сайта образовательной организации.

4.Обеспечит контроль за состоянием материально-технической базы учреждения, назначить ответственное лицо.

5. Обеспечит контроль за состоянием игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ. Назначить ответственное лицо.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник И.Е. Медведева

Г.Г.Колесникова
2-10-24

Приложение
к акту изучения мнения населения о качестве
оказания муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования»
Ковровского района

Итоговый лист
изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования» Ковровского района

Показатели	Результаты (чел. / %)
1.Профессионализм педагогов	
1)совершенно не удовлетворены	
2)скорее не удовлетворены	
3)трудно сказать	
4)скорее удовлетворены	111/16,2
5)полностью удовлетворены	550/80,6
6) нет ответа	21/3,2
2.Состояние игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ	
1)совершенно не удовлетворены	2/0,2
2)скорее не удовлетворены	11/1,6
3)трудно сказать	50/7,5
4)скорее удовлетворены	201/29,4
5)полностью удовлетворены	387/56,7
6) нет ответа	31/4,5
3.Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)	
1)совершенно не удовлетворены	14/2,0
2)скорее не удовлетворены	18/2,6
3)трудно сказать	138/
4)скорее удовлетворены	147/21,5
5)полностью удовлетворены	251/36,8
6) нет ответа	114/16,9
4.Материально-техническое состояние ДОУ	
1)совершенно не удовлетворены	13/1,9
2)скорее не удовлетворены	13/1,9
3)трудно сказать	72/10,5
4)скорее удовлетворены	160/23,4
5)полностью удовлетворены	395/57,9
6) нет ответа	29/4,4
5.Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ	
1)совершенно не удовлетворены	
2)скорее не удовлетворены	
3)трудно сказать	13/1,9
4)скорее удовлетворены	166/24,3
5)полностью удовлетворены	456/57,9
6) нет ответа	47/15,9

6.Качество питания 1)совершенно не удовлетворены 2)скорее не удовлетворены 3)трудно сказать 4)скорее удовлетворены 5)полностью удовлетворены 6) нет ответа	 2/0,2 8/1,1 28/4,1 209/30,6 405/59,3 30/4,7
7.Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт ДОУ) 1)совершенно не удовлетворены 2)скорее не удовлетворены 3)трудно сказать 4)скорее удовлетворены 5)полностью удовлетворены 6) нет ответа	 3/0,4 6/0,8 100/14,6 119/17,4 414/60,7 40/5,1
8.Взаимоотношения с родителями и детьми (вежливость, доброжелательность) 1)совершенно не удовлетворены 2)скорее не удовлетворены 3)трудно сказать 4)скорее удовлетворены 5)полностью удовлетворены 6) нет ответа	 7/1,0 150/21,9 475/69,9 50/7,2